

Termini Generali e Condizioni di Vendita con Francesca Siciliano

ART. 1 SCOPO DELL'ACCORDO

Francesca Siciliano (Psicologa, Psicoterapeuta, BCBA®, IBA®), a volte denominata docente, offre un progetto formativo sperimentale qui denominato ABA-LAB, basato sull'ABA (Applied Behavior Analysis).

Il progetto è offerto ad un gruppo di 4 persone. Il singolo destinatario finale del servizio è qui chiamato "**cliente**".

ART. 2 NATURA DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ

Il presente servizio è un progetto di formazione avanzata online per genitori e insegnanti che hanno effettuato un Corso ABA di base con Data Driven ABA.

Francesca Siciliano fornirà incontri di formazione in base al calendario indicato alla pagina del progetto. Gli incontri si svolgeranno tramite piattaforma Zoom. Argomenti di formazione del progetto sono i principi di base che regolano il comportamento, le modalità di assessment diretto (es: test criteriali), l'applicazione di protocolli di modifica comportamentale e la registrazione dei dati. Il fine del progetto è migliorare le competenze educative di genitori e insegnanti.

Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della registrazione. È responsabilità del cliente avere la disponibilità di un computer, di una connessione internet ad alta velocità e di scaricare il software necessario per partecipare all'evento.

In caso di malfunzionamenti della connessione internet e/o del computer e/o dei suddetti software tali da impedire la corretta partecipazione al progetto, Francesca Siciliano non potrà in alcun modo essere considerata responsabile.

È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.

Il progetto non costituisce un servizio di presa in carico del cliente o di un familiare del cliente, né da parte di Francesca Siciliano né dei suoi collaboratori. Il progetto consiste, invece, nella formazione del cliente al fine di fornirgli competenze avanzate rispetto all'Analisi Comportamentale Applicata (ABA).

La formazione prevede che il cliente discuta con il docente informazioni sensibili, videoregistrazioni e misurazioni del comportamento relative a utenti da egli stesso selezionati (il

proprio figlio e/o il proprio studente). Il cliente è responsabile di raccogliere il consenso al trattamento dei dati personali sensibili relativi ad ognuno degli utenti le cui informazioni egli intende discutere con il docente durante il progetto.

Il progetto viene erogato nella forma di un pacchetto di durata all'incirca bimestrale, comprensivo di 20 ore totali di formazione.

Le sessioni di lavoro comprenderanno lezioni, attività pratiche online e laboratori diretti da Francesca Siciliano o da suoi collaboratori (per le ore di compresenza previste).

Il progetto comprende la partecipazione di un secondo analista del comportamento, scelto da Francesca Siciliano, per 2h al mese, in co-presenza con Francesca Siciliano.

Il progetto comprende assistenza continuativa all'apprendimento da parte di Francesca Siciliano via software di messaggistica istantanea, per 6 giorni su 7 (in orari lavorativi), con risposta generalmente entro 24h (salvo oscillazioni dipendenti da eventi rilevanti quali malattia, infortunio, o altri eventi di vita importanti).

Durante il progetto, Francesca Siciliano e i suoi collaboratori descriveranno procedure educative ABA compatibili con il comportamento bersaglio indicato dal cliente.

Gli obiettivi del progetto sono:

1. Fornire ai partecipanti le conoscenze teoriche per comprendere il comportamento umano.
2. Fornire ai partecipanti gli strumenti di analisi del comportamento per individuare le scelte educative più efficaci in relazione al comportamento oggetto di discussione.

Il progetto non prevede un programma fisso. Raccolti i partecipanti in un gruppo composto da massimo 4 persone, Francesca Siciliano mostrerà come condurre valutazioni del curriculum dell'utente finale, condividerà protocolli per la costruzione di nuove abilità, richiederà di svolgere esercizi pratici e fornirà spiegazioni teoriche a partire dall'esperienza portata da ognuno.

Tema e contenuti del progetto sono costruiti sui bisogni dei partecipanti, ogni cliente verrà invitato ad indicare:

1. Deficit comportamentali
2. Eccessi comportamentali
3. Difficoltà di gestione quotidiana del comportamento

A partire dai casi e dalle difficoltà riportate dai clienti, Francesca Siciliano offrirà spiegazioni sui principi dell'ABA, esempi pratici, role-playing, visione di video e simulate di diverso tipo al fine di trasmettere una conoscenza pratica e spendibile delle più note tecniche educative ABA.

Ai clienti saranno forniti materiali di lavoro in forma di protocolli, schede di misurazione, griglie digitali per l'elaborazione dei dati e linee guida operative sui programmi di apprendimento.

Qualsiasi applicazione delle procedure educative ABA apprese durante il progetto dal cliente avverrà sotto la responsabilità esclusiva del cliente stesso, senza alcuna responsabilità da parte di Francesca Siciliano o dei suoi collaboratori.

Francesca Siciliano non si assume alcuna responsabilità per l'attuazione delle procedure educative ABA descritte durante il progetto. Sarà il cliente a decidere se applicare effettivamente le procedure educative ABA descritte o se fermarsi a un livello ipotetico in relazione al comportamento menzionato.

Il progetto non ha lo scopo di insegnare psicologia o psicoterapia, rimandando tale formazione a enti che hanno l'autorità per farlo.

Il progetto offerto si basa sulla letteratura scientifica internazionale liberamente accessibile a chiunque e mira a insegnare e mostrare l'applicazione pratica delle procedure educative ABA in modo svincolato da qualsiasi background professionale e formativo.

ART. 3 PROCESSO DI ACCETTAZIONE

Per essere accettato, il cliente deve compilare il modulo di registrazione relativo all'evento sul sito web di Data Driven ABA (www.datadrivenaba.com). Il cliente deve inoltre essere maggiorenne (minimo 18 anni di età) e deve aver preso parte o avere intrapreso un Corso ABA Base con Data Driven ABA. L'accettazione è a discrezione di Francesca Siciliano.

ART. 4 DURATA E CHIUSURA

Al progetto potranno partecipare numero 4 clienti e avrà la durata approssimativa di 2 mesi.

Verranno effettuati 10 incontri della durata di 2 ore ciascuno, per un totale di 20 ore di formazione. 1 incontro al mese verrà svolto da Francesca Siciliano in co-presenza con uno dei suoi collaboratori di Data Driven ABA.

Le date degli incontri di ogni pacchetto bimestrale verranno definite e comunicate ai partecipanti via sito web Data Driven ABA.

Raggiunte le 20 ore di formazione il progetto verrà considerato terminato.

Francesca Siciliano ha il diritto di cancellare l'evento per qualsiasi motivo. **In caso di cancellazione, si applica la "Politica di Recesso"**.

ART. 5 COSTI, PAGAMENTI, FATTURAZIONE

I costi per singolo partecipante del progetto ABA-LAB (sessioni di formazione per 20 ore totali) sono i seguenti: € 960,00 (costo orario 48,00 €), che dovranno essere versati anticipatamente e tramite bonifico bancario per convalidare l'iscrizione. I costi comprendono IVA (secondo i requisiti di legge e le eventuali modifiche) e supplementi non opzionali di qualsiasi tipo.

Per ragioni legate alla stabilità del progetto, per tutti i clienti, la mancata frequenza a una sessione non lascerà accesso ad alcuno sconto sulla somma prevista per la partecipazione al progetto.

Politica di Recesso:

Il cliente può richiedere recesso dal presente accordo scrivendo una e-mail a francesca@datadrivenaba.com **fino a 15 giorni prima della data di inizio dell'evento.**

Esempio: se il progetto parte il 1 giugno 2023, è possibile disdire la propria iscrizione (recedere) entro e non oltre il 16 maggio 2023.

Il servizio concordato sarà fatturato al 100% se la richiesta di recesso viene presentata in ritardo (meno di 15 giorni prima della data di inizio dell'evento; es: dal 17 maggio 2023 in avanti).

Il servizio concordato sarà fatturato al 100% in caso di iscrizione entro 15 giorni dalla data di inizio.

Il servizio concordato sarà fatturato al 100% in caso il cliente interrompa la sua partecipazione al progetto.

In caso di recesso o spostamento della data di inizio del progetto da parte di Francesca Siciliano, il cliente ha diritto di ricevere un rimborso completo.

ART. 6 FORNITURA DEL SERVIZIO

Il progetto si svolgerà esclusivamente online, tramite piattaforma Zoom.

La data di inizio del progetto ed il calendario sono quelli indicati sul sito-web www.datadrivenaba.com al momento dell'iscrizione.

Per una corretta partecipazione al progetto, il cliente deve essere dotato di adeguati ausili tecnici quali: connessione internet veloce (si consiglia velocità minima di 30mbps in download, 15mbps in upload), computer e software come indicato da Francesca Siciliano. Le comunicazioni saranno inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente in fase di registrazione.

È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.

È totale responsabilità del cliente assicurarsi del corretto funzionamento di tutti gli ausili tecnici, del servizio e-mail utilizzato e di tutti gli strumenti indicati da Francesca Siciliano e necessari per la partecipazione al progetto.

La frequenza delle sessioni di lavoro è fissata in 10 sessioni della durata di 2 ore ciascuna.

Francesca Siciliano ed i suoi collaboratori hanno facoltà di invitare, a loro discrezione, collaboratori e/o uditori aggiuntivi a sessioni singole. Il numero dei clienti del progetto non sarà in ogni caso superiore a 4 persone. I clienti possono scegliere di interromperne la partecipazione in qualsiasi momento.

ART. 7 RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

1. Francesca Siciliano e il cliente si impegnano a mantenere la massima riservatezza. I dati saranno raccolti secondo le condizioni della Legge vigente sulla protezione dei dati. Francesca Siciliano e il cliente sono vincolati al segreto rispetto a ogni informazione personale e sensibile di cui essi venissero a conoscenza durante il progetto stesso. Le informazioni sensibili acquisite durante il progetto potranno essere discusse esclusivamente in sede del progetto stesso e ogni violazione della privacy e/o uso improprio e/o lesivo per un qualsiasi utente o minore coinvolto delle informazioni raccolte sarà denunciato e sanzionato a norma di legge.
2. Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente autorizza Francesca Siciliano e gli altri partecipanti al progetto (altri clienti), a trattare (cioè a conservare,

modificare, utilizzare e comunicare) i dati personali (informazioni di identificazione personale) che lo riguardano, comprese le immagini e le videoregistrazioni dell'evento. Il cliente è responsabile della raccolta di un adeguato consenso informato da parte di qualsiasi persona i cui dati personali, anche sensibili, il cliente comunicherà a Francesca Siciliano e agli altri partecipanti al progetto. Il cliente inoltre conferma che manterrà il segreto rispetto ad ogni informazione personale e sensibile di cui egli venisse a conoscenza durante il progetto stesso a seguito di comunicazione da parte del docente, dei suoi collaboratori, o da parte di altri partecipanti progetto.

3. Il cliente dichiara di essere consapevole che il progetto implica discussione in gruppo di dati personali (come descritti ai punti 4 e 5 di questo Art.), anche sensibili. Le informazioni di contatto degli altri partecipanti al progetto saranno condivise durante il primo incontro.
4. La natura dei dati personali trattati potrebbe riguardare informazioni di identificazione personale (ad esempio, nome e indirizzo), nonché dati personali sensibili (ad esempio: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati relativi alla salute, alle abitudini, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), nonché registrazioni video, registrazioni audio, foto, misurazioni di comportamenti.
5. I dati personali memorizzati e comunicati da Francesca Siciliano e dal cliente ai fini dell'espletamento del progetto saranno sotto forma di testi scritti, documenti, immagini, registrazioni video e audio.
6. I dati personali saranno trattati al fine di
 - a. fornire il servizio richiesto
 - b. migliorare il servizio richiesto
 - c. richiedere il pagamento delle fatture
 - d. adempimenti legislativi e fiscali
 - e. condurre e pubblicare ricerche scientifiche (solo dati resi anonimi: qualsiasi informazione di identificazione personale sarà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime)
 - f. condurre corsi di insegnamento e altre attività educative (solo dati resi anonimi: qualsiasi informazione di identificazione personale sarà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime).

Le registrazioni audio e video dell'evento, con foto, video e audio del cliente, potranno essere pubblicate online, sul web e sui canali dei social media, al fine di

diffondere informazioni rilevanti e per scopi di marketing e pubblicità. Non saranno pubblicate altre informazioni personali del cliente.

7. Le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali da parte di Francesca Siciliano e del cliente saranno commisurate al livello di rischio secondo la legge (ad esempio: crittografia, archiviazione dei dati su personal computer protetti da password e firewall, dispositivi di blocco e chiusura per impedire accessi non autorizzati, elaborazione di log, ecc.).

8. Il cliente, che dichiara di essere informato sul livello generale di sicurezza delle seguenti attività, autorizza la comunicazione dei dati personali attraverso sistemi di comunicazione a distanza (comunque protetti da una o più password) quali:

- a. servizi di posta elettronica affidati a diversi fornitori di servizi;
- b. software di messaggistica istantanea e videoconferenza per smartphone, tablet o computer;
- c. servizi di clouding;
- d. telefono

9. In qualsiasi momento il cliente può:

- a. richiedere la conferma dell'esistenza dei dati personali da lui forniti nell'archivio di Francesca Siciliano e degli altri clienti;
- b. ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione;
- c. ottenere la rettifica e la completa cancellazione dei dati personali dall'archivio di Francesca Siciliano e degli altri clienti;
- d. ottenere la limitazione del trattamento;
- e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento;
- f. opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g. richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
- h. revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento;
- i. presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

Allo stesso modo, il cliente si rende disponibile a rendere i servizi menzionati al punto 8 a tutti gli altri partecipanti al progetto (clienti) che ne facessero richiesta.

10. La comunicazione e il trattamento dei dati personali saranno effettuati da Francesca Siciliano solo con persone ed enti autorizzati, tra cui:

- a. il cliente che sottoscrive il presente contratto;
- b. altri clienti che partecipano al progetto;
- c. terzi, quali avvocati, tribunali o commercialisti di Francesca Siciliano;
- d. enti pubblici e/o privati che potrebbero svolgere un ruolo nella fornitura del servizio (ad esempio, la fatturazione);
- e. i professionisti elencati nel sito www.dataDrivenaba.com (compreso il titolare del sito), che costituiscono il team di lavoro di Francesca Siciliano, in ogni caso tenuti alla riservatezza;
- f. funzionari delle forze dell'ordine;
- g. studenti e partecipanti a corsi o eventi scientifici, compresi gli eventi online (solo dati in forma anonima: qualsiasi informazione di identificazione personale verrà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime);
- h. riviste scientifiche (solo dati in forma anonima: qualsiasi informazione di identificazione personale sarà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime).

La comunicazione dei dati personali avverrà alle persone e agli enti autorizzati di cui sopra per le finalità di cui al punto 5). I dati comunicati saranno limitati e commisurati alle esigenze. La persona o l'ente autorizzato è responsabile della protezione dei dati dopo la comunicazione.

11. Se non diversamente specificato, l'autorizzazione a condividere i dati personali e sensibili con qualsiasi persona o ente non menzionato in questa sede sarà data per scontata dopo la comunicazione scritta (ad esempio, comunicazione digitale) del contatto della persona o dell'ente da parte del cliente per scopi correlati al servizio.

12. Il cliente è informato che Francesca Siciliano non utilizza sistemi di profilazione (forma di trattamento automatizzato per raccogliere dati personali e valutare i clienti).

13. Il cliente autorizza Francesca Siciliano a distruggere tutti i dati personali affidati dopo la scadenza di 10 anni dalla cessazione del presente contratto, senza alcun preavviso.

14. Il cliente si impegna a non diffondere alcun documento di quelli consegnati da Francesca Siciliano o dai suoi collaboratori a persone estranee al servizio.
15. Il cliente è responsabile dei dati elaborati sul proprio computer e nei propri locali.
16. Il cliente non riterrà in alcun modo responsabile Francesca Siciliano nel caso uno qualsiasi degli altri Clienti partecipanti al progetto non rispetti i vincoli di riservatezza e protezione dei dati personali previsti.
17. Il cliente è informato che alcuni dei professionisti elencati sul sito www.datadrivenaba.com sono residenti in Svizzera e che alcuni supervisor possono essere residenti in UK e USA.

Il cliente è informato che potrebbe essere necessario trasferire parzialmente o totalmente, con modalità cartacee o digitali e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR 2016/679"), i dati personali al professionista estero, che potrebbe essere residente in Svizzera, USA, o UK.

Il cliente esprime pertanto il proprio consenso all'eventuale trasferimento dei dati personali all'estero, in Svizzera, USA e UK, per le finalità di cui al punto 5.

ART. 8 VARI

1. Fasi tecniche per considerare il presente contratto come firmato

Il presente contratto si considera letto, accettato e firmato dopo che il cliente ha:

- a. compilato il modulo di registrazione sul sito web www.datadrivenaba.com con tutte le informazioni personali richieste per il suo caso;
- b. ha selezionato tutte le caselle di controllo relative all'accettazione del presente contratto;
- c. ha inviato il modulo di registrazione con un clic sul pulsante "ACCETTO"
- d. ha pagato i costi del progetto;

Dopo avere inviato il modulo di registrazione, il cliente riceverà un'e-mail con tutte le informazioni personali fornite. Se una qualsiasi delle informazioni riportate nell'e-mail di conferma dovesse risultare errata, il cliente dovrà informare immediatamente Francesca Siciliano inviando un'e-mail a francesca@datadrivenaba.com.

Il pagamento sarà richiesto con bonifico bancario.

2. Legge applicabile e corte competente

Il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente dalle leggi italiane. Tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, comprese quelle relative alla sua conclusione, all'effetto vincolante, alle modifiche, alla risoluzione e alla riservatezza dei dati, saranno decise esclusivamente dai tribunali italiani competenti.

Le parti concordano espressamente che il luogo di esecuzione del servizio caratteristico è Napoli, sede di lavoro di Francesca Siciliano.

3. Assicurazione

Francesca Siciliano è coperta da un'assicurazione di responsabilità civile professionale. Questa copertura è offerta solo per i clienti fatturati da Francesca Siciliano e non è valida per i danni prodotti da altri professionisti o per qualsiasi responsabilità verificatasi prima dell'inizio del presente contratto, anche se il cliente diventa successivamente cliente di Francesca Siciliano.

4. Garanzia e rimborso

Tutti i pagamenti inviati in anticipo corrisponderanno ai servizi. In caso di annullamento da parte del cliente (secondo la politica di recesso) o in caso di qualsiasi problema personale o professionale legato a Francesca Siciliano che comporti l'annullamento completo del progetto, il cliente ha il diritto di richiedere e ricevere un rimborso completo.

5. Modifiche del contratto

Qualsiasi modifica al presente contratto deve essere effettuata per iscritto e sarà pubblicata sul sito web www.datadrivenaba.com. I clienti saranno informati via e-mail con 8 settimane di anticipo. Il cliente ha il diritto di sollevare un'obiezione alle modifiche via e-mail e di annullare il contratto.

6. Durata

Il contratto termina dopo che tutte le 20 ore di insegnamento sono state svolte da Francesca Siciliano e/o dai suoi collaboratori.

7. Ricezione di file fraudolenti

Se il cliente riceve un file da Francesca Siciliano o dai suoi collaboratori, sia tramite e-mail che tramite qualsiasi altro canale, il cliente si impegna a controllare e scansionare il file per verificare la presenza di virus o software dannosi prima di aprirlo o utilizzarlo.

8. Rispetto della legge e applicazione della legge

Francesca Siciliano collabora con funzionari governativi e delle forze dell'ordine per far rispettare la legge.

Francesca Siciliano può divulgare informazioni necessarie o appropriate per proteggere la sicurezza del pubblico o di qualsiasi persona, per rispondere a richieste di risarcimento e procedimenti legali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le citazioni in giudizio) e per prevenire o interrompere qualsiasi attività che possa essere illegale o pericolosa.

Il cliente deve inoltre essere consapevole che Francesca Siciliano potrebbe essere obbligata a divulgare informazioni per consentire alle forze dell'ordine o ad altre autorità di adempiere alle proprie responsabilità professionali e legali.

In particolare, e senza limitazioni, il cliente deve essere consapevole che la legge potrebbe richiedere a Francesca Siciliano di divulgare informazioni e/o intraprendere azioni nei seguenti casi:

- a. segnalazione o sospetto di abuso su un bambino o su un adulto vulnerabile;
- b. ideazione suicida;
- c. minaccia di danni a un'altra persona;
- d. presentazione di un trattamento ordinato dal tribunale.

9. Responsabilità in caso di utilizzo di mezzi di comunicazione insicuri

Il cliente accetta il rischio che le e-mail, i software di messaggistica istantanea o di videoconferenza per smartphone, tablet o computer e i servizi di clouding possano non essere un mezzo di comunicazione completamente sicuro e riservato.

Francesca Siciliano non sarà responsabile di eventuali perdite o danni subiti a causa della comunicazione con il cliente in questo modo.

10. Emissione di documenti fiscali

Francesca Siciliano invierà al cliente una fattura per i servizi forniti via e-mail.

Il cliente terrà indenne Francesca Siciliano da qualsiasi responsabilità derivante dall'emissione di fatture o altri documenti fiscali errati a causa di errori nei dati forniti dal cliente stesso, essendo il cliente l'unico responsabile del corretto inserimento dei dati.

11. Violazione dei Termini e delle Condizioni

Il cliente indennizzerà Francesca Siciliano, la difenderà e la terrà indenne da qualsiasi reclamo, perdita, causa, richiesta, responsabilità, costo o spesa (inclusi, ma non limitati a, contenziosi e ragionevoli onorari e spese legali) derivanti da o relativi a uno dei seguenti aspetti:

- a. la violazione da parte del cliente di una qualsiasi disposizione del presente contratto;
- b. il mancato pagamento di uno qualsiasi dei servizi;
- c. la violazione da parte del cliente di qualsiasi diritto di terzi, compresi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale, pubblicità, riservatezza, proprietà o privacy.

La presente clausola resterà in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente contratto.

12. Responsabilità del cliente

- a. Con la presente confermo di essere legalmente in grado di acconsentire a ricevere il servizio. Inoltre, confermo di essere legalmente in grado di stipulare un contratto.
- b. Con la presente confermo che tutte le informazioni che ho fornito e quelle che fornirò in futuro sono accurate, veritiere, attuali e complete. Inoltre, mi impegno a mantenere e aggiornare queste informazioni durante il periodo di validità del contratto, in modo che continuino a essere accurate, aggiornate e complete.
- c. Con la presente assicuro, una volta letto, accettato e firmato il presente contratto cliccando sul pulsante "ACCETTO" del sito web www.datadrivenaba.com, di stampare il presente contratto e di conservarlo tra i miei documenti.

13. Altri

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto siano o diventino in tutto o in parte invalide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del presente Contratto.

Ultimo aggiornamento: 15/05/2023