



Termini Generali e Condizioni di Vendita con Nicola Cefalo

ART. 1 SCOPO DELL'ACCORDO

Nicola Cefalo (consulente comportamentale) offre un corso online basato sull'ABA (Applied Behavior Analysis).

Il destinatario finale del servizio è qui chiamato "cliente".

ART. 2 NATURA DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ

Il presente servizio è un corso di studi online accessibile tramite piattaforma di online streaming. Nicola Cefalo fornirà un URL (indirizzo internet) e le istruzioni per accedere al corso.

Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della registrazione. È responsabilità del cliente avere la disponibilità di un computer, di una connessione internet ad alta velocità e di scaricare il software necessario per partecipare all'evento.

In caso di malfunzionamenti della connessione internet e/o del computer e/o dei suddetti software tali da impedire la corretta partecipazione al corso, Nicola Cefalo non potrà in alcun modo essere considerato responsabile.

È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.

Il cliente ha inoltre la responsabilità di procurarsi i materiali indicati o stampare i documenti forniti prima del corso.

Il corso può prevedere lezioni, attività pratiche online e/o laboratori svolti da Nicola Cefalo o da suoi delegati (in caso di malattia o infortuni).

Durante i laboratori, Nicola Cefalo o i suoi delegati potranno:

1. Mostrare attività pratiche
2. Fornire training diretto sull'utilizzo di strumenti specifici
3. Guidare all'applicazione di attività pratiche
4. Descrivere procedure educative ABA volte a modificare il comportamento indicato dal cliente.

Nicola Cefalo non si assume alcuna responsabilità per l'attuazione delle procedure educative ABA descritte durante il corso. Sarà il cliente a decidere se applicare effettivamente le

procedure educative ABA descritte o se fermarsi a un livello ipotetico in relazione al comportamento menzionato.

Qualsiasi attuazione delle procedure educative ABA descritte da Nicola Cefalo avverrà sotto la responsabilità del cliente.

Il cliente è tenuto a rivolgersi ai propri ordini professionali e/o ai propri supervisori sul posto di lavoro per qualsiasi chiarimento in merito alla possibilità di incorporare procedure educative ABA durante la propria pratica professionale. Qualsiasi implementazione deve essere congruente con la sfera di competenza del cliente e con la sua etica professionale.

Allo stesso modo, qualsiasi applicazione delle procedure educative ABA apprese durante il corso da parte di genitori o parenti di persone affette da autismo o da altre condizioni avverrà sotto la responsabilità del genitore o del parente, senza alcuna responsabilità da parte di Nicola Cefalo.

Durante il corso, Nicola Cefalo potrà spiegare o dimostrare potenziali interventi. Se il cliente ha dubbi o necessità di implementare le procedure educative ABA, si suggerisce di rivolgersi al proprio analista del comportamento, che consiglierà e indirizzerà l'implementazione appropriata dopo la valutazione del singolo caso.

Il corso offerto da Nicola Cefalo non sostituisce in alcun modo l'intervento di un professionista qualificato responsabile di un potenziale destinatario delle procedure educative ABA.

Il corso offerto si basa sulla letteratura scientifica internazionale liberamente accessibile a chiunque e mira a insegnare e mostrare l'applicazione pratica delle procedure educative ABA in modo svincolato da qualsiasi background professionale e formativo.

Per questo motivo, il corso offerto è accessibile a qualsiasi figura professionale, agli insegnanti e anche ai genitori di bambini o ragazzi con difficoltà comportamentali.

Per la comprensione di alcuni contenuti può essere necessaria una formazione di base in analisi comportamentale così come descritto sulla pagina del corso.

Il corso non deve essere inteso come una guida per la risoluzione di problemi comportamentali nei confronti di clienti, studenti o parenti del cliente.

Il corso non ha lo scopo di insegnare psicologia o psicoterapia, rimandando tale formazione a enti che hanno l'autorità per farlo.

Nicola Cefalo può delegare parte del corso a un collaboratore di sua scelta, in caso di malattia, infortuni o indisposizione.

ART. 3 PROCESSO DI ACCETTAZIONE

Per essere accettato, il cliente dovrà compilare il modulo di registrazione relativo all'evento sul sito web di Data Driven ABA (www.datadrivenaba.com).

ART. 4 DURATA E CHIUSURA

L'obiettivo e la durata del corso sono specificati nella pagina web dell'evento sul sito web di Data Driven ABA.

Nicola Cefalo ha il diritto di cancellare l'evento per qualsiasi motivo. **In caso di cancellazione, si applica la "Politica di Recesso".**

ART. 5 COSTI, PAGAMENTI, FATTURAZIONE

I costi del corso (30 ore di lezione) sono i seguenti: **550,00 €** + spese di segreteria (**10,00 €**) **IVA compresa** (8,1% dell'importo imponibile).

Il pagamento sarà richiesto in anticipo tramite piattaforma online (pagamento con carta di credito) o bonifico bancario.

Politica di Recesso:

Il cliente può richiedere recesso dal presente accordo scrivendo una e-mail a nicolacefalo@datadrivenaba.com **fino a 7 giorni prima della data di inizio dell'evento.**

Esempio: se il corso parte il 6 novembre 2022, è possibile disdire la propria iscrizione (recedere) entro e non oltre Sabato 29 ottobre 2022).

Il servizio concordato sarà fatturato al 100% se la richiesta di recesso viene presentata in ritardo (meno di 7 giorni prima della data di inizio dell'evento; es: dal 30 ottobre 2022 in avanti).

In caso di recesso o spostamento della data di inizio del corso da parte di Nicola Cefalo, il cliente ha diritto di ricevere un rimborso completo.

ART. 6 FORNITURA DEL SERVIZIO

Il corso si svolgerà online, tramite una piattaforma di online streaming.

Per una corretta partecipazione al corso, il cliente deve essere dotato di connessione internet, computer e software come indicato da Nicola Cefalo. Le comunicazioni saranno inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente in fase di registrazione.

È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.

Per una maggiore assistenza durante il corso potrebbe essere previsto la creazione di un gruppo Whatsapp (o tramite altra applicazione o servizio) dove sarà possibile porre domande al Docente e condividere informazioni con tutti gli studenti del corso. I dati personali saranno in ogni caso gestiti in base a quanto previsto dall'Art. 7

ART. 7 RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

1. Nicola Cefalo si impegna a mantenere la massima riservatezza. I dati saranno raccolti secondo le condizioni della Legge federale sulla protezione dei dati.
2. Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente autorizza Nicola Cefalo a trattare (cioè a conservare, modificare, utilizzare e comunicare) i dati personali (informazioni di identificazione personale) che lo riguardano, comprese le immagini e le videoregistrazioni registrate durante l'evento.
3. La natura dei dati personali trattati potrebbe riguardare informazioni di identificazione personale (ad esempio, nome e indirizzo).
4. I dati personali memorizzati e comunicati saranno sotto forma di testi scritti, documenti, immagini, registrazioni video e audio.
5. I dati personali saranno trattati al fine di
 - a. fornire il servizio richiesto
 - b. migliorare il servizio richiesto
 - c. richiedere il pagamento delle fatture
 - d. adempimenti legislativi e fiscali

Le registrazioni audio e video dell'evento, con foto, video e audio del cliente, potranno essere pubblicate online, sul web e sui canali dei social media, al fine di diffondere informazioni rilevanti e per scopi di marketing e pubblicità. Non saranno pubblicate altre informazioni personali del cliente.

6. Le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali saranno commisurate al livello di rischio secondo la legge (ad esempio: crittografia, archiviazione dei dati su personal computer protetti da password e firewall, dispositivi di blocco e chiusura per impedire accessi non autorizzati, elaborazione di log, ecc.).
7. Il cliente, che dichiara di essere informato sul livello generale di sicurezza delle seguenti attività, autorizza la comunicazione dei dati personali attraverso sistemi di comunicazione a distanza (comunque protetti da una o più password) quali:
 - a. servizi di posta elettronica affidati a diversi fornitori di servizi;
 - b. software di messaggistica istantanea e videoconferenza per smartphone, tablet o computer;
 - c. servizi di clouding;
 - d. telefono.

Gli strumenti di comunicazione saranno utilizzati per scambiare informazioni e dati personali tra le persone e gli organismi autorizzati (elencati al punto 9) secondo le finalità elencate al punto 5). I dati personali comunicati avranno le forme indicate al punto 4).

8. In qualsiasi momento il cliente può:
 - a. richiedere la conferma dell'esistenza dei dati personali da lui forniti nell'archivio di Nicola Cefalo;
 - b. ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione;
 - c. ottenere la rettifica e la completa cancellazione dei dati personali dall'archivio di Nicola Cefalo;
 - d. ottenere la limitazione del trattamento;
 - e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento;
 - f. opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

- g. richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
- h. revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento;
- i. presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

9. La comunicazione e il trattamento dei dati personali saranno effettuati da Nicola Cefalo solo con persone ed enti autorizzati, tra cui:
 - a. il cliente;
 - b. terzi, quali avvocati, tribunali o commercialisti di Nicola Cefalo;
 - c. enti pubblici e/o privati che potrebbero svolgere un ruolo nella fornitura del servizio (ad esempio, la fatturazione);
 - d. i professionisti elencati nel sito www.datadrivenaba.com (compreso il titolare del sito), che costituiscono il team di lavoro di Nicola Cefalo, in ogni caso tenuti alla riservatezza;
 - e. funzionari delle forze dell'ordine.

Le registrazioni audio e video dell'evento, con foto, video e audio del cliente, potranno essere pubblicate online, sul web e sui canali dei social media, al fine di diffondere informazioni rilevanti e per scopi di marketing e pubblicità. Non saranno pubblicate altre informazioni personali del cliente.

La comunicazione dei dati personali avverrà alle persone e agli enti autorizzati di cui sopra per le finalità di cui al punto 5). I dati comunicati saranno limitati e commisurati alle esigenze. La persona o l'ente autorizzato è responsabile della protezione dei dati dopo la comunicazione.

10. Il cliente è informato del fatto che alcuni dei professionisti elencati sul sito www.datadrivenaba.com sono residenti in Italia. Il cliente è informato che potrebbe essere necessario trasferire parzialmente o totalmente, con modalità cartacee o digitali e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR 2016/679") i dati personali al professionista estero. Il cliente esprime pertanto il proprio consenso all'eventuale trasferimento dei dati personali all'estero per le finalità di cui al punto 5).
11. Se non diversamente specificato, l'autorizzazione a condividere i dati personali con qualsiasi persona o ente non menzionato in questa sede sarà data per scontata dopo la comunicazione scritta (ad esempio, comunicazione digitale) del contatto della persona o dell'ente da parte del cliente per scopi correlati al servizio.

12. Il cliente è informato che Nicola Cefalo non utilizza sistemi di profilazione (forma di trattamento automatizzato per raccogliere dati personali e valutare i clienti).
13. Il cliente autorizza Nicola Cefalo a distruggere tutti i dati personali a lui affidati dopo la scadenza di 10 anni dalla cessazione del presente contratto, senza alcun preavviso.
14. Il cliente si impegna a non diffondere alcun documento di quelli consegnati da Nicola Cefalo a persone estranee al servizio.
15. Il cliente è responsabile dei dati elaborati sul proprio computer e nei propri locali.
16. Per qualsiasi domanda o richiesta relativa al trattamento dei dati, il cliente può prendere contatto via e-mail con Nicola Cefalo (nicolacefalo@datadrivenaba.com).

ART. 8 VARI

1. Fasi tecniche per considerare il presente contratto come firmato

Il presente contratto si considera letto, accettato e firmato dopo che il cliente ha:

- a. compilato il modulo di registrazione sul sito web www.datadrivenaba.com con tutte le informazioni personali richieste per il suo caso;
- b. ha selezionato tutte le caselle di controllo relative all'accettazione del presente contratto;
- c. ha inviato il modulo di registrazione con un clic sul pulsante "ACCETTO"
- d. ha pagato i costi del corso e le spese di segreteria.

Dopo aver inviato il modulo di registrazione, il cliente riceverà un'e-mail con tutte le informazioni personali fornite. Se una qualsiasi delle informazioni riportate nell'e-mail di conferma dovesse risultare errata, il cliente dovrà informare immediatamente Nicola Cefalo inviando un'e-mail a nicolacefalo@datadrivenaba.com.

Il pagamento sarà richiesto con carta di credito o bonifico bancario.

2. Legge applicabile e corte competente

Il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente dalle leggi svizzere. Tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, comprese quelle relative alla

sua conclusione, all'effetto vincolante, alle modifiche, alla risoluzione e alla riservatezza dei dati, saranno decise esclusivamente dai tribunali svizzeri competenti del cantone Sciaffusa (Svizzera).

Le parti concordano espressamente che il luogo di esecuzione del servizio caratteristico è Sciaffusa, sede di lavoro di Nicola Cefalo.

3. Assicurazione

Nicola Cefalo è coperto da un'assicurazione di responsabilità civile professionale. Questa copertura è offerta solo per i clienti fatturati da Nicola Cefalo e non è valida per i danni prodotti da altri professionisti o per qualsiasi responsabilità verificatasi prima dell'inizio del presente contratto, anche se il cliente diventa successivamente cliente di Nicola Cefalo.

4. Garanzia e rimborso

Tutti i pagamenti inviati in anticipo corrisponderanno ai servizi. In caso di annullamento da parte del cliente (secondo la politica di recesso) o in caso di qualsiasi problema personale o professionale legato a Nicola Cefalo che comporti l'annullamento completo del corso, il cliente ha il diritto di richiedere e ricevere un rimborso completo.

5. Modifiche del contratto

Qualsiasi modifica al presente contratto deve essere effettuata per iscritto e sarà pubblicata sul sito web www.datadrivenaba.com. I clienti saranno informati via e-mail con 8 settimane di anticipo. Il cliente ha il diritto di sollevare un'obiezione alle modifiche via e-mail e di annullare il contratto.

6. Durata

Il contratto termina dopo che tutte le ore di insegnamento sono state svolte da Nicola Cefalo o dai suoi delegati.

7. Ricezione di file fraudolenti

Se il cliente riceve un file da Nicola Cefalo, sia tramite e-mail che tramite qualsiasi altro canale, il cliente si impegna a controllare e scansionare il file per verificare la presenza di virus o software dannosi prima di aprirlo o utilizzarlo.

8. Rispetto della legge e dell'applicazione della legge

Nicola Cefalo collabora con funzionari governativi e delle forze dell'ordine per far rispettare la legge.

Nicola Cefalo può divulgare informazioni necessarie o appropriate per proteggere la sicurezza del pubblico o di qualsiasi persona, per rispondere a richieste di risarcimento e procedimenti legali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le citazioni in giudizio) e per prevenire o interrompere qualsiasi attività che possa essere illegale o pericolosa.

Il cliente deve inoltre essere consapevole che Nicola Cefalo potrebbe essere obbligato a divulgare informazioni per consentire alle forze dell'ordine o ad altre autorità di adempiere alle proprie responsabilità professionali e legali.

In particolare, e senza limitazioni, il cliente deve essere consapevole che la legge potrebbe richiedere a Nicola Cefalo di divulgare informazioni e/o intraprendere azioni nei seguenti casi:

- a. segnalazione o sospetto di abuso su un bambino o su un adulto vulnerabile;
- b. ideazione suicida;
- c. minaccia di danni a un'altra persona;
- d. presentazione di un trattamento ordinato dal tribunale.

9. Responsabilità in caso di utilizzo di mezzi di comunicazione insicuri

Il cliente accetta il rischio che le e-mail, i software di messaggistica istantanea o di videoconferenza per smartphone, tablet o computer e i servizi di clouding possano non essere un mezzo di comunicazione completamente sicuro e riservato.

Nicola Cefalo non sarà responsabile di eventuali perdite o danni subiti a causa della comunicazione con il cliente in questo modo.

10. Emissione di documenti fiscali

Nicola Cefalo invierà al cliente una fattura per i servizi forniti via e-mail.

Il cliente terrà indenne Nicola Cefalo da qualsiasi responsabilità derivante dall'emissione di fatture o altri documenti fiscali errati a causa di errori nei dati forniti dal cliente stesso, essendo il cliente l'unico responsabile del corretto inserimento dei dati.

11. Protezione della proprietà intellettuale

Il cliente accetta il divieto assoluto di condividere i materiali didattici forniti in virtù della sua iscrizione al presente corso (es: slides, schemi, grafici, griglie di raccolta dati, etc) con persone estranee al corso stesso. Allo stesso modo, il cliente accetta il divieto di comunicare le credenziali di accesso alla stanza virtuale del presente corso a persone estranee al corso stesso.

Il cliente accetta il divieto assoluto di effettuare copia (foto o video) delle slides, compresi i possibili video mostrati, durante tutta la durata del corso.

Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

12. Violazione dei Termini e delle Condizioni

Il cliente indennizzerà Nicola Cefalo, lo difenderà e lo terrà indenne da qualsiasi reclamo, perdita, causa, richiesta, responsabilità, costo o spesa (inclusi, ma non limitati a, contenziosi e ragionevoli onorari e spese legali) derivanti da o relativi a uno dei seguenti aspetti:

- a. la violazione da parte del cliente di una qualsiasi disposizione del presente contratto;
- b. il mancato pagamento di uno qualsiasi dei servizi;
- c. la violazione da parte del cliente di qualsiasi diritto di terzi, compresi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale, pubblicità, riservatezza, proprietà o privacy.

La presente clausola resterà in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente contratto.

13. Responsabilità del cliente

- a. Con la presente confermo di essere legalmente in grado di acconsentire a ricevere il servizio. Inoltre, confermo di essere legalmente in grado di stipulare un contratto.
- b. Con la presente confermo che tutte le informazioni che ho fornito e quelle che fornirò in futuro sono accurate, veritiere, attuali e complete. Inoltre, mi impegno a mantenere e aggiornare queste informazioni durante il periodo di validità del contratto, in modo che continuino a essere accurate, aggiornate e complete.
- c. Con la presente assicuro, una volta letto, accettato e firmato il presente contratto cliccando sul pulsante "ACCETTO" del sito web www.datadrivenaba.com, di stampare il presente contratto e di conservarlo tra i miei documenti.

14. Registro degli studenti

- a. Con la presente richiedo di essere iscritto al registro online degli studenti che hanno concluso con successo il corso.
- b. Sono consapevole che il registro è pubblico ed è mostrato sul sito web www.datadrivenaba.com ed

autorizzo Gerard Enrico Segura Machado, a procedere con la pubblicazione del mio certificato/diploma.

- c. Sono consapevole che il registro riporterà il certificato/diploma con eventuale voto, ed i miei dati personali, quali nome e cognome.
- d. Sono consapevole che il certificato/diploma di conclusione del corso che riceverò riporterà un codice univoco corrispondente al codice riportato sul registro online. Il codice univoco supporterà l'autenticità del certificato.

15. Altri

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto siano o diventino in tutto o in parte invalide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del presente Contratto.

Ultimo aggiornamento 30/03/2024