



Termini Generali e Condizioni di Vendita con Gerard Enrico Segura Machado

ART. 1 SCOPO DELL'ACCORDO

Gerard Enrico Segura Machado (proprietario del sito web www.datadrivenaba.com) offre un corso online basato sull'ABA (Applied Behavior Analysis) e condotto da (corpo docenti):

- Michael Nicolosi, M.Sc., Psicologo (CH), Board Certified Behavior Analyst, BCBA® (USA), International Behavior Analyst, IBA® (USA), Analista del Comportamento, AdC (IT) (Telefono: +41 76 478 0625, WhatsApp: +39 347 041 1481, E-mail: michaelnicolosi@datadrivenaba.com);
- Nicola Cefalo, M.Sc., Psicologo (CH), Board Certified Behavior Analyst, BCBA® (USA), International Behavior Analyst, IBA® (USA), Analista del Comportamento, AdC (IT) (Telefono: +41 76 776 0728, WhatsApp: +39 328 706 8480, E-mail: nicolacefalo@datadrivenaba.com)
- Francesca Siciliano, M.Sc., Psicologa e Psicoterapeuta (IT), Board Certified Behavior Analyst, BCBA® (USA), International Behavior Analyst, IBA® (Telefono: +39 339 172 6728, E-mail: francesca@datadrivenaba.com)
- Satia Riva, M.Sc., Educatrice Professionale, Assistente analista del comportamento (Telefono: +41 76 285 0030, WhatsApp: +39 033 241 8383, E-mail: satiariva@datadrivenaba.com)

Il destinatario finale del servizio è qui chiamato "cliente".

ART. 2 NATURA DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ

Il presente servizio è un corso di studi online accessibile tramite piattaforma di online streaming. Gerard Enrico Segura Machado fornirà un URL (indirizzo internet) e le istruzioni per accedere al corso.

Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della registrazione. È responsabilità del cliente avere la disponibilità di un computer, di una connessione internet ad alta velocità e di scaricare il software necessario per partecipare all'evento.

In caso di malfunzionamenti della connessione internet e/o del computer e/o dei suddetti software tali da impedire la corretta partecipazione al corso, Gerard Enrico Segura Machado non potrà in alcun modo essere considerato responsabile.

È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.

Il corso prevede lezioni, attività pratiche online e laboratori condotti dal corpo docenti o da delegati (in caso di malattia o infortuni).

Durante i laboratori, il corpo docenti descriverà procedure educative ABA volte a modificare il comportamento indicato dal cliente.

Il corpo docenti e Gerard Enrico Segura Machado non si assumono alcuna responsabilità per l'attuazione delle procedure educative ABA descritte durante il corso. Sarà il cliente a decidere se applicare effettivamente le procedure educative ABA descritte o se fermarsi a un livello ipotetico in relazione al comportamento menzionato.

Qualsiasi attuazione delle procedure educative ABA descritte dal corpo docenti avverrà sotto la responsabilità del cliente.

Il cliente è tenuto a rivolgersi ai propri ordini professionali e/o ai propri supervisori sul posto di lavoro per qualsiasi chiarimento in merito alla possibilità di incorporare procedure educative ABA durante la propria pratica professionale. Qualsiasi implementazione deve essere congruente con la sfera di competenza del cliente e con la sua etica professionale.

Allo stesso modo, qualsiasi applicazione delle procedure educative ABA apprese durante il corso da parte di genitori o parenti di persone affette da autismo o da altre condizioni avverrà sotto la responsabilità del genitore o del parente, senza alcuna responsabilità da parte del corpo docenti o di Gerard Enrico Segura Machado.

Durante il corso, Michael Nicolosi spiegherà e dimostrerà potenziali interventi. Se il cliente ha dubbi o necessità di implementare le procedure educative ABA, si suggerisce di rivolgersi al proprio analista del comportamento, che consiglierà e indirizzerà l'implementazione appropriata dopo la valutazione del singolo caso.

Il corso offerto da Gerard Enrico Segura Machado e condotto dal corpo docenti non sostituisce in alcun modo l'intervento di

un professionista qualificato responsabile di un potenziale destinatario delle procedure educative ABA.

Il corso offerto si basa sulla letteratura scientifica internazionale liberamente accessibile a chiunque e mira a insegnare e mostrare l'applicazione pratica delle procedure educative ABA in modo svincolato da qualsiasi background professionale e formativo.

Per questo motivo, il corso offerto è accessibile a qualsiasi figura professionale, agli insegnanti e anche ai genitori di bambini o ragazzi con difficoltà comportamentali.

Il corso non deve essere inteso come una guida per la risoluzione di problemi comportamentali nei confronti di clienti, studenti o parenti del cliente.

Il corso non ha lo scopo di insegnare psicologia o psicoterapia, rimandando tale formazione a enti che hanno l'autorità per farlo.

Il corpo docenti può delegare parte del corso a un collaboratore di propria scelta, in caso di malattia, infortuni o indisposizione.

ART. 3 PROCESSO DI ACCETTAZIONE

Per essere accettato, il cliente dovrà compilare il modulo di registrazione relativo all'evento sul sito web di Data Driven ABA (www.datadrivenaba.com). Il cliente deve inoltre essere maggiorenne (minimo 18 anni di età) e deve essere in possesso del diploma di scuola superiore. Gerard Enrico Segura Machado può respingere la registrazione a sua discrezione.

ART. 4 DURATA E CHIUSURA

L'obiettivo, la durata e il calendario del corso sono specificati alla pagina web dell'evento sul sito web di Data Driven ABA.

Gerard Enrico Segura Machado ha il diritto di cancellare l'evento per qualsiasi motivo. **In caso di cancellazione, si applica la "Politica di Recesso".**

ART. 5 COSTI, PAGAMENTI, FATTURAZIONE

I costi del corso (148 ore di lezione) sono i seguenti: **710,00 €** + spese di segreteria (**40,00 €**).

I costi non comprendono l'esame di fine corso, che è opzionale ed ha il costo di **90,00 €**.

I costi comprendono IVA (secondo i requisiti di legge e le eventuali modifiche) e supplementi non opzionali di qualsiasi tipo. Il pagamento sarà richiesto in anticipo tramite bonifico bancario. A richiesta, il pagamento sarà possibile anche con carta di credito (**maggiorazione del 6%**, per un totale di **€ 795.00**).

I costi sono relativi al corso offerto da Gerard Enrico Segura Machado e non includono altri costi relativi alla certificazione IBT® o TdC. Per le procedure e i costi relativi alla certificazione IBT®, consultare il sito www.theibao.com. Per le procedure e i costi relativi alla certificazione TdC, consultare il sito www.iacabai.com.

Politica di Recesso:

Il cliente può richiedere recesso dal presente accordo scrivendo una e-mail a info@datadrivenaba.com fino al 30 giugno 2024.

Il servizio concordato sarà fatturato al 100% se la richiesta di recesso viene presentata in ritardo (dopo il 30 giugno 2024).

Il servizio concordato sarà fatturato al 100% in caso di iscrizione dopo il 30 giugno 2024.

In caso di recesso o spostamento della data di inizio del corso da parte di Gerard Enrico Segura Machado, il cliente ha diritto di ricevere un rimborso completo.

ART. 6 FORNITURA DEL SERVIZIO

Il corso si svolgerà online, tramite una piattaforma di online streaming.

Per una corretta partecipazione al corso, il cliente deve essere dotato di connessione internet, computer e software come indicato da Gerard Enrico Segura Machado. Le comunicazioni saranno inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente in fase di registrazione.

È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.

ART. 7 RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

1. Gerard Enrico Segura Machado si impegna a mantenere la massima riservatezza. I dati saranno raccolti secondo le condizioni della Legge federale sulla protezione dei dati.

2. Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente autorizza Gerard Enrico Segura Machado e il corpo docenti a trattare (cioè a conservare, modificare, utilizzare e comunicare) i dati personali (informazioni di identificazione personale) che lo riguardano, comprese le immagini e le videoregistrazioni registrate durante l'evento.
3. La natura dei dati personali trattati potrebbe riguardare informazioni di identificazione personale (ad esempio, nome e indirizzo).
4. I dati personali memorizzati e comunicati saranno sotto forma di testi scritti, documenti, immagini, registrazioni video e audio.
5. I dati personali saranno trattati al fine di:
 - a. fornire il servizio richiesto
 - b. migliorare il servizio richiesto
 - c. richiedere il pagamento delle fatture
 - d. adempimenti legislativi e fiscali

Le registrazioni audio e video dell'evento, con foto, video e audio del cliente, potranno essere pubblicate online, sul web e sui canali dei social media, al fine di diffondere informazioni rilevanti e per scopi di marketing e pubblicità. Non saranno pubblicate altre informazioni personali del cliente.

6. Le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali saranno commisurate al livello di rischio secondo la legge (ad esempio: crittografia, archiviazione dei dati su personal computer protetti da password e firewall, dispositivi di blocco e chiusura per impedire accessi non autorizzati, elaborazione di log, ecc.).
7. Il cliente, che dichiara di essere informato sul livello generale di sicurezza delle seguenti attività, autorizza la comunicazione dei dati personali attraverso sistemi di comunicazione a distanza (comunque protetti da una o più password) quali:
 - a. servizi di posta elettronica affidati a diversi fornitori di servizi;
 - b. software di messaggistica istantanea e videoconferenza per smartphone, tablet o computer;
 - c. servizi di clouding;
 - d. telefono.

Gli strumenti di comunicazione saranno utilizzati per scambiare informazioni e dati personali tra le persone e gli organismi autorizzati (elencati al punto 9) secondo le finalità elencate al punto 5). I dati personali comunicati avranno le forme indicate al punto 4).

8. In qualsiasi momento il cliente può:
 - a. richiedere la conferma dell'esistenza dei dati personali da lui forniti nell'archivio di Gerard Enrico Segura Machado e del corpo docenti;
 - b. ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione;
 - c. ottenere la rettifica e la completa cancellazione dei dati personali dall'archivio di Gerard Enrico Segura Machado e del corpo docenti;
 - d. ottenere la limitazione del trattamento;
 - e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento;
 - f. opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
 - g. richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
 - h. revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento;
 - i. presentare un reclamo a un'autorità di controllo.
9. La comunicazione e il trattamento dei dati personali saranno effettuati da Gerard Enrico Segura Machado solo con persone ed enti autorizzati, tra cui:
 - a. il corpo docenti;
 - b. il cliente;
 - c. terzi, quali avvocati, tribunali o commercialisti di Gerard Enrico Segura Machado e/o del corpo docenti;
 - d. enti pubblici e/o privati che potrebbero svolgere un ruolo nella fornitura del servizio (ad esempio, la fatturazione);
 - e. i professionisti elencati nel sito www.datadrivenaba.com (compreso il titolare del sito), che costituiscono il team di lavoro di Gerard Enrico Segura Machado, in ogni caso tenuti alla riservatezza;
 - f. funzionari delle forze dell'ordine.

Le registrazioni audio e video dell'evento, con foto, video e audio del cliente, potranno essere pubblicate online, sul web e sui canali dei social media, al fine di diffondere informazioni rilevanti e per scopi di marketing e pubblicità. Non saranno pubblicate altre informazioni personali del cliente.

La comunicazione dei dati personali avverrà alle persone e agli enti autorizzati di cui sopra per le finalità di cui al punto 5). I dati comunicati saranno limitati e commisurati alle esigenze. La persona o l'ente autorizzato è responsabile della protezione dei dati dopo la comunicazione.

10. Il cliente è informato del fatto che alcuni dei professionisti elencati sul sito www.datadrivenaba.com sono residenti in Italia. Il cliente è informato che potrebbe essere necessario trasferire parzialmente o totalmente, con modalità cartacee o digitali e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR 2016/679") i dati personali al professionista estero. Il cliente esprime pertanto il proprio consenso all'eventuale trasferimento dei dati personali all'estero per le finalità di cui al punto 5).
11. Se non diversamente specificato, l'autorizzazione a condividere i dati personali con qualsiasi persona o ente non menzionato in questa sede sarà data per scontata dopo la comunicazione scritta (ad esempio, comunicazione digitale) del contatto della persona o dell'ente da parte del cliente per scopi correlati al servizio.
12. Gruppo di Messaggistica Istantanea:
 - a. **Finalità e Iscrizione al Gruppo di Messaggistica Istantanea:** il cliente richiede a Gerard Enrico Segura Machado di essere inserito nel gruppo di messaggistica istantanea dedicato agli studenti del corso, con lo scopo di ricevere tempestivamente informazioni su qualsiasi iniziativa e di porre domande a Michael Nicolosi relative ai contenuti del corso.
 - b. **Cancellazione dal Gruppo:** il cliente può cancellarsi dal gruppo di messaggistica istantanea in qualsiasi momento per qualsiasi ragione. Il cliente può inoltre richiedere di essere rimosso dal gruppo di messaggistica istantanea in qualsiasi momento inviando una email a Gerard Enrico Segura Machado all'indirizzo info@datadrivenaba.com.
 - c. **Condivisione dei Messaggi:** il cliente è consapevole che qualsiasi messaggio in formato testo, audio o video inviato nel gruppo di messaggistica istantanea sarà automaticamente condiviso con tutti i partecipanti del gruppo stesso. Inviando un messaggio nel gruppo, il cliente accetta il rischio associato a tale condivisione ed esonera Gerard Enrico Segura Machado e Michael Nicolosi da qualsiasi responsabilità in merito.
 - d. **Responsabilità per Messaggi Sensibili:** nel caso di invio di messaggi in formato, testo, audio o video che contengano informazioni sensibili o registrazioni di altre persone, il cliente è informato che è sua

esclusiva responsabilità ottenere le necessarie autorizzazioni alla condivisione di tali contenuti.

- e. **Riservatezza:** firmando il presente contratto, il cliente si impegna a mantenere la riservatezza su qualsiasi informazione o documento o contenuto a cui venga esposto durante la sua partecipazione al gruppo di messaggistica istantanea. Il cliente si impegna inoltre a non condividere informazioni, documenti o contenuti con persone esterne al corso e al gruppo di messaggistica istantanea. Il cliente si impegna a cancellare entro 30 giorni dalla data di fine del presente contratto le informazioni, i documenti e i contenuti presenti sul supporto su cui li ha scaricati.
- f. **Partecipanti del Gruppo:** il cliente è informato che il gruppo di messaggistica istantanea includerà tutti i professionisti elencati sul sito web www.datadrivenaba.com, compreso il titolare del sito.
- g. **Utilizzo del Gruppo:** il gruppo di messaggistica istantanea deve essere utilizzato esclusivamente per scopi educativi e legati ai contenuti del corso. Qualsiasi uso improprio del gruppo può comportare l'espulsione immediata del cliente dal gruppo, a discrezione di Gerard Enrico Segura Machado.

13. Il cliente è informato che Gerard Enrico Segura Machado non utilizza sistemi di profilazione (forma di trattamento automatizzato per raccogliere dati personali e valutare i clienti).
14. Il cliente autorizza Gerard Enrico Segura Machado a distruggere tutti i dati personali a lui affidati dopo la scadenza di 10 anni dalla cessazione del presente contratto, senza alcun preavviso.
15. Il cliente si impegna a non diffondere alcun documento di quelli consegnati da Gerard Enrico Segura Machado a persone estranee al servizio.
16. Il cliente è responsabile dei dati elaborati sul proprio computer e nei propri locali.
17. Per qualsiasi domanda o richiesta relativa al trattamento dei dati, il cliente può prendere contatto via e-mail con Gerard Enrico Segura Machado (info@datadrivenaba.com).

ART. 8 VARI

1. **Fasi tecniche per considerare il presente contratto come firmato**

Il presente contratto si considera letto, compreso, accettato e firmato dopo che il cliente ha:

- a. compilato il modulo di registrazione sul sito web www.datadrivenaba.com con tutte le informazioni personali richieste per il suo caso;
- b. ha selezionato tutte le caselle di controllo relative all'accettazione del presente contratto;
- c. ha inviato il modulo di registrazione con un clic sul pulsante "ACCETTO";
- d. ha pagato i costi del corso.

Dopo aver inviato il modulo di registrazione, il cliente riceverà un'e-mail con tutte le informazioni personali fornite. Se una qualsiasi delle informazioni riportate nell'e-mail di conferma dovesse risultare errata, il cliente dovrà informare immediatamente Gerard Enrico Segura Machado inviando un'e-mail a info@datadrivenaba.com.

Il pagamento sarà richiesto con carta di credito o bonifico bancario.

2. Legge applicabile e corte competente

Il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente dalle leggi svizzere. Tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, comprese quelle relative alla sua conclusione, all'effetto vincolante, alle modifiche, alla risoluzione e alla riservatezza dei dati, saranno decise esclusivamente dai tribunali svizzeri competenti del cantone Sciaffusa (Svizzera).

Le parti concordano espressamente che il luogo di esecuzione del servizio caratteristico è Sciaffusa, sede di lavoro di Gerard Enrico Segura Machado.

3. Garanzia e rimborso

Tutti i pagamenti inviati in anticipo corrisponderanno ai servizi.

In caso di annullamento da parte del cliente (secondo la politica di recesso) o in caso di qualsiasi problema personale o professionale legato a Gerard Enrico Segura Machado o al corpo docenti che comporti l'annullamento completo del corso, il cliente ha il diritto di richiedere e ricevere un rimborso completo.

4. Modifiche del contratto

Qualsiasi modifica al presente contratto deve essere effettuata per iscritto e sarà pubblicata sul sito web www.datadrivenaba.com. I clienti saranno informati via e-mail

con 8 settimane di anticipo. Il cliente ha il diritto di sollevare un'obiezione alle modifiche via e-mail e di annullare il contratto.

5. Durata

Il contratto termina dopo che tutte le 148 ore di insegnamento sono state svolte dal corpo docenti o da suoi delegati.

6. Ricezione di file fraudolenti

Se il cliente riceve un file da Gerard Enrico Segura Machado o dal corpo docenti, sia tramite e-mail che tramite qualsiasi altro canale, il cliente si impegna a controllare e scansionare il file per verificare la presenza di virus o software dannosi prima di aprirlo o utilizzarlo.

7. Rispetto della legge e dell'applicazione della legge

Gerard Enrico Segura Machado collabora con funzionari governativi e delle forze dell'ordine per far rispettare la legge.

Gerard Enrico Segura Machado può divulgare informazioni necessarie o appropriate per proteggere la sicurezza del pubblico o di qualsiasi persona, per rispondere a richieste di risarcimento e procedimenti legali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le citazioni in giudizio) e per prevenire o interrompere qualsiasi attività che possa essere illegale o pericolosa.

Il cliente deve inoltre essere consapevole che Gerard Enrico Segura Machado potrebbe essere obbligato a divulgare informazioni per consentire alle forze dell'ordine o ad altre autorità di adempiere alle proprie responsabilità professionali e legali.

In particolare, e senza limitazioni, il cliente deve essere consapevole che la legge potrebbe richiedere a Gerard Enrico Segura Machado di divulgare informazioni e/o intraprendere azioni nei seguenti casi:

- a. segnalazione o sospetto di abuso su un bambino o su un adulto vulnerabile;
- b. ideazione suicida;
- c. minaccia di danni a un'altra persona;
- d. presentazione di un trattamento ordinato dal tribunale.

8. Responsabilità in caso di utilizzo di mezzi di comunicazione insicuri

Il cliente accetta il rischio che le e-mail, i software di messaggistica istantanea o di videoconferenza per smartphone,

tablet o computer e i servizi di clouding possano non essere un mezzo di comunicazione completamente sicuro e riservato.

Gerard Enrico Segura Machado e il corpo docenti non sarà responsabile di eventuali perdite o danni subiti a causa della comunicazione con il cliente in questo modo.

9. Emissione di documenti fiscali

Gerard Enrico Segura Machado invierà al cliente una fattura per i servizi forniti via e-mail.

Il cliente terrà indenne Gerard Enrico Segura Machado da qualsiasi responsabilità derivante dall'emissione di fatture o altri documenti fiscali errati a causa di errori nei dati forniti dal cliente stesso, essendo il cliente l'unico responsabile del corretto inserimento dei dati.

10. Violazione dei Termini e delle Condizioni

Il cliente indennizzerà Gerard Enrico Segura Machado, lo difenderà e lo terrà indenne da qualsiasi reclamo, perdita, causa, richiesta, responsabilità, costo o spesa (inclusi, ma non limitati a, contenziosi e ragionevoli onorari e spese legali) derivanti da o relativi a uno dei seguenti aspetti:

- la violazione da parte del cliente di una qualsiasi disposizione del presente contratto;
- il mancato pagamento di uno qualsiasi dei servizi;
- la violazione da parte del cliente di qualsiasi diritto di terzi, compresi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale, pubblicità, riservatezza, proprietà o privacy.

La presente clausola resterà in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente contratto.

11. Protezione della proprietà intellettuale

Il cliente accetta il divieto assoluto di condividere i materiali didattici forniti dal corpo docenti (es: slides, schemi, grafici, griglie di raccolta dati, possibili video o audio mostrati via Zoom o via software di messaggistica istantanea, etc) con persone estranee al corso stesso.

Il cliente accetta il divieto assoluto di registrare qualsiasi parte del corso in forma audio o video. Il cliente accetta il divieto assoluto di comunicare le credenziali di accesso alla stanza virtuale del presente corso a persone estranee al corso stesso.

Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

12. Responsabilità del cliente

- Con la presente io, il cliente, confermo di essere legalmente in grado di acconsentire a ricevere il servizio. Inoltre, confermo di essere legalmente in grado di stipulare un contratto.
- Con la presente confermo che tutte le informazioni che ho fornito e quelle che fornirò in futuro sono accurate, veritiere, attuali e complete. Inoltre, mi impegno a mantenere e aggiornare queste informazioni durante il periodo di validità del contratto, in modo che continuino a essere accurate, aggiornate e complete.
- Con la presente assicuro, una volta letto, compreso, accettato e firmato il presente contratto cliccando sul pulsante "ACCETTO" del sito web www.datadrivenaba.com, di stampare il presente contratto e di conservarlo tra i miei documenti.

13. Registro degli studenti

- Con la presente richiedo di essere inserito nel registro online degli studenti che hanno concluso con successo il corso e confermo di essere consapevole che l'iscrizione potrà avvenire solo e soltanto se avrò superato con successo l'esame finale del corso (opzionale e disponibile al costo di € 90,00).
- Sono consapevole che il registro è pubblico ed è mostrato sul sito web www.datadrivenaba.com ed autorizzo Gerard Enrico Segura Machado a procedere con la pubblicazione del mio attestato.
- Sono consapevole che il registro riporterà il mio attestato, con eventuale voto, ed i miei dati personali, quali nome, cognome e data di nascita.
- Sono consapevole che l'attestato di conclusione del corso che riceverò riporterà un codice univoco corrispondente al codice riportato sul registro online. Il codice univoco supporterà l'autenticità dell'attestato.

14. Altri

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto siano o diventino in tutto o in parte invalide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del presente Contratto.

Ultimo aggiornamento 27/5/2024