

SYLLABUS



Analisi Applicata del Comportamento

performance management



Analisi Comportamentale Applicata (ABA)

CORSO AVANZATO

Formazione e Supervisione del Personale

Applicare il Performance Management per produrre un
intervento ABA di successo

DOCENTE

Michael Nicolosi

M.Sc., Psicologo (CH), BCBA® e IBA® (USA), AdC (IT)

Syllabus

Obiettivi	4
Lezione 1: L'analista supervisore: abilità da sviluppare e responsabilità per dirigere in modo efficace lo staff	5
Lezione 2: Introduzione al Performance Management - Pinpointing e Misurazione	7
Lezione 3: Performance Management - Ipotesi e Intervento	9
Lezione 4: Performance Management - Ulteriori procedure di intervento.....	10
Lezione 5: Modificare il comportamento degli altri significativi per raggiungere gli obiettivi del progetto di intervento: una guida pratica.....	12
Lezione 6: Riassunto e recupero relativo alle sessioni precedenti; discussione di casi portati dagli studenti	14
Laboratorio: Applicare il Performance Management per modificare il comportamento di un adulto con sviluppo tipico	15
Esame	16
Bibliografia	17

Obiettivi

Il candidato apprenderà quanto segue:

1. Applicare l'ABA agli adulti, in famiglia e sul luogo di lavoro.
2. Misurare la performance degli adulti rispetto a un compito specifico (inclusa l'applicazione di esercizi ABA con utenti con autismo o disabilità).
3. Formare il personale dedicato all'intervento ABA ad effettuare misurazioni e intervento in modo efficace.
4. Identificare le variabili che influenzano la performance dell'adulto.
5. Usare strategie basate sulla funzione per migliorare la performance dell'adulto.
6. Valutare gli effetti della supervisione.

Lezione 1:

L'analista supervisore: abilità da sviluppare e responsabilità per dirigere in modo efficace lo staff

1. Qualità di un buon supervisore
2. Attività di supervisione
3. Condotta etica
4. Esiti della supervisione inefficace
5. Realizzare l'intervento ABA: programmare, dirigere e valutare
6. Modificare il comportamento degli altri significativi (genitori, insegnanti, nonni, istruttori sportivi, etc).
 - a. Parent Training
 - b. La mamma deve fare la mamma?
 - c. Contingency contracting
 - d. Rules Governed Behavior
 - e. Activity Schedules
 - f. Videomodeling

- g. Behavioral Skills Training
- h. L'importanza della misurazione con gli altri significativi
- i. Monitorare la performance
- j. Rendere chiare le aspettative
- k. La Treatment Integrity - Fedeltà nell'applicazione dell'intervento
- l. Modifica delle procedure fallimentari e feedback

7. La terminazione dell'intervento

Compiti a casa:

- Test a scelta multipla

Lezione 2:

Introduzione al Performance Management - Pinpointing e Misurazione

1. Un po' di storia

2. Il Performance Management e la Scienza del Comportamento

3. Il business è comportamento

4. FASE 1 del PM: Pinpointing

- a. Comportamenti e risultati
- b. Componenti per la stesura del pinpoint dei risultati
- c. Componenti per la stesura del pinpoint dei comportamenti
- d. La missione
- e. La validità del pinpointing
 - I. Conflitto
 - II. Risultato
 - III. Misurabilità
 - IV. Esistenza
 - V. Attività

5. FASE 2 del PM: Misurare

- a. Misurare comportamenti o risultati?

- b. Monitorare i progressi del trainee
- c. Monitoraggio formale
- d. Monitoraggio informale
- e. Rendere il monitoraggio accettabile allo staff
- f. Variabili oggetto di misurazione
 - I. Qualità
 - II. Quantità
 - III. Tempestività
 - IV. Costo
- g. Strumenti di misurazione
 - I. Conteggio
 - II. Giudizio
 - III. Checklist
 - IV. Checklist ponderata
 - V. Sistema a punti
- h. La matrice della performance (Performance Matrix)
- i. Fasi per la raccolta del dato

Compiti a casa:

- Test a scelta multipla

Lezione 3:

Performance Management - Ipotesi e Intervento

1. FASE 3 del PM: Formulare Ipotesi

- a. ABC del comportamento nel PM
- b. Il Performance Diagnostic
- c. Analisi dei comportamenti nel PM

2. FASE 4 del PM: Intervenire (parte I)

- a. Antecedenti
- b. Instructional Control
- c. Conseguenti: Rinforzo
 - I. Cercare rinforzatori positivi sul luogo di lavoro
 - II. Caratteristiche dei rinforzatori efficaci
 - III. Classi di rinforzatori
 - IV. Creare rinforzatori
 - V. Linee guida per l'uso efficace del rinforzo nel PM
 - VI. La pianificazione dei rinforzatori
 - VII. Problemi nell'erogazione del rinforzo

Compiti a casa:

- Test a scelta multipla

Lezione 4:

Performance Management - Ulteriori procedure di intervento

1. FASE 4 del PM: Intervenire (parte II)

- a. Schedules di rinforzo
- b. Il Feedback
 - I. Definizione
 - II. Caratteristiche del feedback
 - III. Sistemi di erogazione
 - IV. La funzione del feedback
 - V. Frequenza dei feedback
 - VI. Il contenuto del feedback
 - VII. I Verbal Eraser
 - VIII. I panini fanno male!
- c. Conseguenti: Estinzione
 - I. Uso improprio dell'estinzione
 - II. Il ruolo dell'attenzione
 - III. Oblio ed estinzione
- d. Procedure ulteriori
 - I. DRI e DRA nel PM
 - II. Shaping, prompting, chaining e obiettivi
 - III. Behavioral Skills Training (BST)
- e. Conseguenti: Punizione
 - I. La punizione nel PM

II. Linee guida per l'applicazione della punizione nel PM

2. FASE 5 del PM: Analizzare i Risultati

- a. Analisi dei dati raccolti
- b. Analisi dei problemi di performance

3. Ulteriori elementi di Performance Management

- a. La soluzione estrema: il licenziamento
- b. La disciplina progressiva
- c. Competizione interna ed esterna all'organizzazione
- d. Behavioral Based Safety

Compiti a casa:

- Test a scelta multipla

Lezione 5:

Modificare il comportamento degli altri significativi per raggiungere gli obiettivi del progetto di intervento: una guida pratica

1. L'instructional control (IC) sugli adulti con sviluppo tipico

2. Punto 1 dell'IC

3. Punto 2 dell'IC

4. Punto 3 dell'IC

5. Punto 4 dell'IC

6. Punto 5 dell'IC

7. Punto 6 dell'IC

8. Punto 7 dell'IC

9. Impegno personale profuso

10. Trasparenza nella comunicazione

11. Trattamento dei rinforzatori dell'altro significativo

12. La "Cazzimma"

13. Il Tiranno Acclamato

Compiti a casa:

- Test a scelta multipla

Lezione 6:

Riassunto e recupero relativo alle sessioni precedenti; discussione di casi portati dagli studenti

Considerata la complessità dei contenuti delle lezioni precedenti, la lezione si propone di discutere, rispiegare ed approfondire i temi trattati.

1. Riassunto dei temi precedenti (1h)

2. Recupero (1h)

3. Sessione pratica: gruppo di studio

- a. Discussione di un progetto di PM portato dagli studenti 1 (30 min)
- b. Discussione di un progetto di PM portato dagli studenti 2 (30 min)
- c. Discussione di un progetto di PM portato dagli studenti 3 (30 min)
- d. Discussione di un progetto di PM portato dagli studenti 4 (30 min)

Laboratorio:

Applicare il Performance Management per modificare il comportamento di un adulto con sviluppo tipico

Solo pratica - 8h

Al termine della sessione, il partecipante dovrà essere in grado di:

1. Progettare un piano di PM per modificare il comportamento di un adulto con sviluppo tipico
2. Applicare il PM e raccogliere dati sull'andamento dell'altro significativo
3. Analizzare i dati raccolti e trovare possibili soluzioni ai problemi mostrati

Il laboratorio è suddiviso in 3 incontri.

Esame

All'esame, il candidato discuterà il progetto comportamentale realizzato o simulato durante le sessioni di laboratorio e sarà interrogato dal docente al fine di verificare le competenze acquisite rispetto agli argomenti formativi del corso.

Il superamento dell'esame garantirà il rilascio dell'attestato di frequenza e di superamento del corso.

Bibliografia

- Daniels, A. C. , & Bailey, J. S. (2014). Performance Management: changing behavior that drives organisational effectiveness - Fifth edition. Atlanta, GA: Performance Management Publications.
- Daniels, A. C. (2009). OOPS! 13 Management Practices That Waste Time and Money. Atlanta, GA: Performance Management Publications
- Daniels, A. C. & Daniels, J. E. (2007). Measure of a leader: The legendary leadership formula for producing exceptional performers and outstanding results. NY: McGraw-Hill.
- Kubina, R. M., & Yurich, K. K. L. (2012). The Precision Teaching Book. Lemont, PA: Greatness Achieved.