

Termini Generali e Condizioni di Vendita con Silvana Astarita

ART. 1 SCOPO DELL'ACCORDO

L'apprendista Silvana Astarita (Insegnante di Scuola Primaria) offre formazione in relazione all'Analisi Comportamentale Applicata - ABA (entro i limiti del proprio percorso di studi) a genitori e insegnanti. Il destinatario finale del servizio è qui denominato "Cliente", ed è l'adulto destinatario della formazione, il quale ha firmato il presente contratto.

ART. 2 NATURA DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ

Il presente servizio non costituisce una psicoterapia, né un servizio di salute psicologica, né una terapia di qualsiasi genere, né costituisce un servizio di presa in carico del Cliente o di un familiare del Cliente.

Il presente servizio è una consulenza formativa volta a orientare le pratiche educative di genitori e insegnanti (intesi nel senso più ampio del termine e non limitato ai docenti scolastici). La formazione fornita si basa sull'Analisi Comportamentale Applicata (ABA).

La formazione si fonda su due parti complementari:

1. Formazione teorica: l'apprendista Silvana Astarita informerà il Cliente sulla letteratura scientifica relativa al comportamento umano e animale, liberamente accessibile online a chiunque;
2. Formazione pratica: l'apprendista Silvana Astarita fornirà al Cliente formazione orale, scritta, simulate e role-playing su come può avvenire l'applicazione dell'ABA in relazione ad esempi portati dal Cliente, sempre in base alla letteratura scientifica mainstream sopra citata e in base a dati reali o ipotetici raccolti sul comportamento del Cliente stesso o altrui. La formazione pratica può prevedere il coinvolgimento di altre persone rilevanti quali altri familiari, tutor ABA, insegnanti di sostegno scolastico, educatori, logopedisti, terapisti della psicomotricità, etc.

Durante il progetto, Silvana Astarita descriverà procedure educative ABA compatibili con il comportamento bersaglio indicato dal Cliente.

Gli obiettivi del progetto sono:

1. Fornire al Cliente le conoscenze teoriche per comprendere il comportamento umano.
2. Fornire al Cliente gli strumenti di analisi del comportamento per individuare le scelte educative più efficaci in relazione al comportamento oggetto di discussione.

Il progetto non prevede un programma fisso ma viene adeguato in base alle richieste e necessità del Cliente. Tema e contenuti del progetto sono relativi alle domande e ai bisogni del Cliente e possono riguardare:

1. Deficit comportamentali.
2. Eccessi comportamentali.
3. Difficoltà di gestione quotidiana del comportamento.

Il Cliente si assume i rischi connessi a una potenziale attuazione delle soluzioni proposte dall'apprendista Silvana Astarita. Qualsiasi applicazione delle procedure educative ABA apprese durante il progetto dal Cliente avverrà sotto la responsabilità esclusiva del Cliente stesso, senza alcuna responsabilità da parte di Silvana Astarita.

Silvana Astarita non si assume alcuna responsabilità per l'attuazione delle procedure educative ABA descritte durante il progetto. Sarà il Cliente a decidere se applicare effettivamente le procedure educative ABA descritte da Silvana Astarita o se fermarsi a un livello ipotetico in relazione al comportamento menzionato.

Il progetto si basa sulla letteratura scientifica internazionale liberamente accessibile a chiunque e mira a insegnare e mostrare l'applicazione pratica delle procedure educative ABA, in modo svincolato da qualsiasi background professionale e formativo.

Il progetto non ha lo scopo di insegnare la psicologia o la psicoterapia, rimandando tale formazione a enti che hanno l'autorità per farlo.

La formazione fornita dall'apprendista Silvana Astarita verrà effettuata oralmente, per mezzo di relazioni scritte, guida fisica, schede di raccolta dati ed eventuali altri materiali inviati via e-mail al Cliente stesso e ad altre persone coinvolte nella formazione (per esempio, non limitato a, altri familiari, tutor ABA, insegnanti di sostegno scolastico, educatori, logopedisti, terapisti della psicomotricità, etc.)

Silvana Astarita, Apprendista (IT)

Telefono: +39 328 392 4791 • E-mail: silvana@datadrivenaba.com
www.datadrivenaba.com • Via Della Rovere 2, 25039, Travagliato (BS), Italia.

ART. 3 PROCESSO DI ACCETTAZIONE

Il processo di accettazione della richiesta di servizio da parte di Silvana Astarita può variare da un Cliente all'altro a causa di una serie di fattori, in particolare la natura della/e area/e di bisogno del Cliente. Dopo la valutazione del caso, l'apprendista Silvana Astarita si riserva il diritto di rifiutare ulteriori servizi.

ART. 4 DURATA E INTERRUZIONE

Gli obiettivi e la durata del servizio di formazione dipenderanno direttamente dalle esigenze del Cliente e dalla disponibilità di Silvana Astarita, ma inizieranno alla data concordata dalle parti via e-mail.

Sia il Cliente sia Silvana Astarita possono porre fine al presente contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

ART. 5 COSTI, PAGAMENTI, FATTURAZIONE

La tariffa per la formazione è la seguente:

- **FORMAZIONE - SERVIZIO COME APPRENDISTA (tariffa agevolata): 30 euro all'ora con ricevuta di prestazione occasionale emessa in riferimento alle ore di formazione di ogni singolo mese. Nei casi in cui la formazione avvenga in presenza, verranno aggiunte le spese di trasferta.**

I servizi possono essere sospesi se, dopo un sollecito scritto, gli onorari non vengono saldati.

Politica di cancellazione: in caso di cancellazione, il servizio concordato verrà fatturato al 100% se la richiesta di cancellazione viene presentata il giorno stesso, e al 50% se la richiesta di cancellazione viene presentata il giorno prima.

ART. 6 FORNITURA DEL SERVIZIO

La formazione sarà effettuata da remoto oppure in presenza, in base alla distanza tra il luogo di residenza di Silvana Astarita e il luogo di residenza del Cliente. I servizi in remoto saranno effettuati tramite piattaforme di streaming online, via telefono, e/ o con altri mezzi che consentano un collegamento sincrono, con consegna dei documenti necessari via e-mail o attraverso piattaforma di Clouding.

Per la corretta realizzazione del progetto, il Cliente dovrà essere dotato di connessione internet, computer e software come

indicato dall'apprendista Silvana Astarita; in caso di malfunzionamenti della connessione internet e/o del computer e/o dei suddetti software, o altri hardware necessari (es.: webcam) tali da impedire la corretta realizzazione della formazione, l'apprendista Silvana Astarita non potrà in alcun modo essere considerata responsabile.

ART. 7 RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

1. L'apprendista Silvana Astarita si impegna a mantenere la massima riservatezza. I limiti della riservatezza saranno discussi prima dello svolgimento della prima sessione. I dati saranno raccolti secondo le condizioni della Legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003).
2. Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente autorizza l'apprendista Silvana Astarita a trattare (cioè a conservare, modificare, utilizzare e comunicare) i dati personali (informazioni di identificazione personale e dati personali sensibili) relativi al Cliente, ai suoi familiari e a qualsiasi altra persona i cui dati personali il Cliente comunichi all'apprendista Silvana Astarita. Sono compresi anche i dati personali relativi a genitori, parenti, amici, colleghi, agenti, insegnanti, accompagnatori, medici e altri professionisti coinvolti con il Cliente e che possono svolgere un ruolo nella formazione. Il Cliente è responsabile della raccolta di un adeguato consenso informato da parte di qualsiasi persona i cui dati personali il Cliente comunicherà all'apprendista Silvana Astarita.
3. La natura dei dati personali trattati potrebbe riguardare informazioni di identificazione personale (ad esempio: nome e indirizzo), nonché dati personali sensibili (ad esempio: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati relativi alla salute, alle abitudini, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), nonché registrazioni video di comportamenti, registrazioni audio di comportamenti, foto, misurazioni di comportamenti.
4. I dati personali conservati e comunicati saranno sotto forma di testi scritti, documenti (in versione digitale e cartacea), immagini (in versione digitale e cartacea), registrazioni video, registrazioni audio, dati numerici e grafici (in versione digitale e cartacea).
5. I dati personali saranno trattati al fine di:
 - a. fornire il servizio richiesto
 - b. migliorare il servizio richiesto
 - c. richiedere il pagamento delle fatture
 - d. adempimenti legislativi e fiscali

Silvana Astarita, Apprendista (IT)

Telefono: +39 328 392 4791 • E-mail: silvana@datadrivenaba.com
www.datadrivenaba.com • Via Della Rovere 2, 25039, Travagliato (BS), Italia.

- e. tutelare la salute e l'incolumità fisica del Cliente, di terzi e della collettività
 - f. condurre e pubblicare ricerche scientifiche (solo dati anonimizzati: qualsiasi informazione di identificazione personale sarà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime)
 - g. condurre corsi di insegnamento e altre attività educative (solo dati anonimizzati: qualsiasi informazione di identificazione personale sarà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime).
6. Le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali saranno commisurate al livello di rischio secondo la legge (ad esempio: crittografia, archiviazione dei dati su personal computer protetti da password e firewall, dispositivi di blocco e chiusura per impedire accessi non autorizzati, elaborazione di log, ecc.).
7. Il Cliente, che dichiara di essere informato sul livello generale di sicurezza delle seguenti attività, autorizza la comunicazione dei dati personali attraverso sistemi di comunicazione a distanza (comunque protetti da una o più password) quali:
- a. servizi di posta elettronica affidati a diversi fornitori di servizi;
 - b. software di messaggistica istantanea e videoconferenza per smartphone, tablet o computer;
 - c. servizi di clouding;
 - d. telefono.

Gli strumenti di comunicazione saranno utilizzati per scambiare informazioni e dati personali tra le persone e gli organismi autorizzati (elencati al punto 9) secondo le finalità elencate al punto 5). I dati personali comunicati avranno le forme elencate al punto 4).

8. In qualsiasi momento il Cliente può:

- a. richiedere la conferma dell'esistenza nell'archivio dell'apprendista Silvana Astarita dei dati personali da lui forniti;
- b. ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione;
- c. ottenere la rettifica e la completa cancellazione dei dati personali dall'archivio dell'apprendista silvana Astarita;
- d. ottenere la limitazione del trattamento;
- e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli in un formato strutturato, comunemente utilizzato e

leggibile da una macchina, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento;

- f. opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g. richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
- h. revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento;
- i. presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

9. La comunicazione e il trattamento dei dati personali avverrà da parte dell'apprendista Silvana Astarita solo con le persone e gli enti autorizzati, tra cui:

- a. il Cliente del servizio;
- b. parenti, amici e professionisti che potrebbero avere un ruolo nella formazione come indicato dal Cliente;
- c. enti esterni connessi alla copertura finanziaria del servizio (es.: compagnie assicurative), come indicato dal Cliente;
- d. qualsiasi supervisore dell'apprendista Silvana Astarita, in ogni caso tenuto alla riservatezza;
- e. terze parti come gli avvocati, i tribunali o i commercialisti dell'apprendista Silvana Astarita;
- f. enti pubblici e/o privati che potrebbero svolgere un ruolo nella fornitura del servizio;
- g. i professionisti elencati nel sito www.datadrivenaba.com (compreso il titolare del sito), che costituiscono il team di lavoro dell'apprendista Silvana Astarita, comunque tenuti alla riservatezza;
- h. funzionari delle forze dell'ordine;
- i. studenti e partecipanti a corsi o eventi scientifici, compresi gli eventi online (solo dati in forma anonima: qualsiasi informazione di identificazione personale verrà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime);
- j. riviste scientifiche (solo dati in forma anonima: qualsiasi informazione di identificazione personale sarà rimossa dai dati in modo che le persone descritte rimangano anonime).

La comunicazione dei dati personali avverrà alle persone e agli enti autorizzati di cui sopra per le finalità di cui al punto 5. I dati comunicati saranno limitati e commisurati alle esigenze. Le persone o gli organismi autorizzati saranno responsabili della protezione dei dati dopo la comunicazione.

10. Il Cliente è informato che alcuni dei professionisti elencati sul sito www.datadrivenaba.com sono residenti in Svizzera e che alcuni supervisori possono essere residenti in UK e USA. Il Cliente è informato che potrebbe essere necessario

Silvana Astarita, Apprendista (IT)

Telefono: +39 328 392 4791 • E-mail: silvana@datadrivenaba.com
www.datadrivenaba.com • Via Della Rovere 2, 25039, Travagliato (BS), Italia.

trasferire parzialmente o totalmente, con modalità cartacee o digitali e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR 2016/679") i dati personali al professionista estero, che potrebbe essere residente in, UK, Italia o altri Paesi dell'Unione Europea, oppure in Svizzera o negli USA. Il Cliente esprime pertanto il proprio consenso all'eventuale trasferimento dei dati personali all'estero, in USA, UK e Svizzera, per le finalità di cui al punto 5.

11. Se non diversamente specificato, l'autorizzazione a condividere i dati personali con qualsiasi persona o ente non menzionato in questa sede sarà data per scontata dopo la comunicazione scritta (ad esempio, comunicazione digitale) del contatto della persona o dell'ente da parte del Cliente per scopi legati alla formazione.
12. Il Cliente è informato che l'apprendista Silvana Astarita non utilizza sistemi di profilazione (forma di elaborazione automatizzata per raccogliere dati personali e valutare i clienti).
13. Il Cliente autorizza l'apprendista Silvana Astarita a distruggere tutti i dati personali a lui affidati dopo la scadenza di 10 anni dalla cessazione del presente contratto, senza alcun preavviso.
14. Il Cliente si impegna a non diffondere alcun documento di quelli consegnati dall'apprendista Silvana Astarita a persone estranee alla formazione.
15. Il Cliente è responsabile dei dati elaborati sul proprio computer e nei propri locali.
16. Per qualsiasi domanda o richiesta relativa al trattamento dei dati, il Cliente può contattare l'apprendista Silvana Astarita via e-mail a silvana@datadrivenaba.com.

ART. 8 MISCELLANEA

1. Fasi tecniche necessarie per considerare il presente contratto come firmato

Il presente contratto sarà considerato letto, accettato e firmato dopo che il Cliente avrà:

- a. compilato il modulo di registrazione sul sito web www.datadrivenaba.com con tutte le informazioni personali richieste per il suo caso;
- b. selezionato tutte le caselle di controllo relative all'accettazione del presente contratto;
- c. inviato il modulo di registrazione con un clic sul pulsante "IO ACCETTO".

Dopo aver inviato il modulo di registrazione, il Cliente riceverà una e-mail con tutte le informazioni personali fornite. Se una qualsiasi delle informazioni riportate nella e-mail di conferma dovesse essere errata, il Cliente dovrà informare immediatamente l'apprendista Silvana Astarita inviando una e-mail a silvana@datadrivenaba.com.

Il pagamento verrà richiesto tramite carta di credito o bonifico bancario e il Cliente riceverà un'e-mail con una proposta di appuntamento specificando data e ora del possibile appuntamento.

2. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente dalle leggi italiane. Tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, comprese quelle relative alla sua conclusione, all'effetto vincolante, alle modifiche, alla risoluzione e alla riservatezza dei dati, saranno decise esclusivamente dai tribunali italiani competenti.

Le parti concordano espressamente che il luogo di esecuzione del servizio è Brescia (Italia) sede di lavoro dell'apprendista Silvana Astarita.

3. Garanzia e rimborso

Tutti i pagamenti inviati in anticipo corrisponderanno all'erogazione dei servizi acquistati. Nel caso in cui un servizio non sia possibile a causa della cancellazione da parte del Cliente, quest'ultimo ha il diritto di richiedere e ricevere il rimborso di tutti i pagamenti anticipati in base alla politica di cancellazione descritta all'Art. 5.

Nel caso in cui un servizio non sia possibile a causa di qualsiasi problema personale o professionale legato all'apprendista Silvana Astarita, il Cliente ha il diritto di richiedere e ricevere il rimborso completo di tutti i pagamenti inviati in anticipo.

4. Modifiche del contratto

Qualsiasi modifica al presente contratto deve essere effettuata per iscritto e sarà pubblicata sul sito web www.datadrivenaba.com. I clienti saranno informati via e-mail con 8 settimane di anticipo. Il Cliente ha il diritto di sollevare un'obiezione alle modifiche via e-mail e di annullare il contratto.

5. Durata

Il contratto può essere risolto da entrambe le parti in qualsiasi momento.

Silvana Astarita, Apprendista (IT)

Telefono: +39 328 392 4791 • E-mail: silvana@datadrivenaba.com
www.datadrivenaba.com • Via Della Rovere 2, 25039, Travagliato (BS), Italia.

In caso di recesso, le parti si impegnano a comunicare la volontà di recedere almeno 24 ore prima dell'appuntamento previsto. La volontà di recedere dal contratto deve essere comunicata via e-mail all'indirizzo silvana@datadrivenaba.com.

6. Ricezione di file fraudolenti

Nel caso in cui il Cliente riceva un file dall'apprendista Silvana Astarita, sia tramite e-mail che tramite qualsiasi altro canale, il Cliente si impegna a controllare e scansionare questo file per verificare la presenza di eventuali virus o software dannosi prima di aprire o utilizzare questo file.

7. Conformità alle leggi e all'applicazione della legge

L'apprendista Silvana Astarita collabora con funzionari governativi e delle forze dell'ordine per far rispettare la legge. Silvana Astarita può divulgare informazioni necessarie o appropriate per proteggere la sicurezza pubblica o di qualsiasi persona, per rispondere a reclami e procedimenti legali (inclusi, ma non solo, i mandati di comparizione), e per prevenire o fermare qualsiasi attività che possa essere illegale o pericolosa.

Il Cliente deve inoltre essere consapevole che Silvana Astarita può essere obbligata a divulgare informazioni per consentire alle forze dell'ordine o ad altre autorità di conformarsi alle loro responsabilità professionali e legali.

In particolare, e senza limitazioni, il Cliente deve essere consapevole che la legge potrebbe richiedere a Silvana Astarita di divulgare informazioni e/o intraprendere azioni nei seguenti casi:

- a. segnalazione o sospetto di abuso nei confronti di un bambino o di un adulto vulnerabile;
- b. alto rischio di suicidio;
- c. minaccia di danni a un'altra persona;
- d. presentazione di un trattamento ordinato dal tribunale.

8. Responsabilità in caso di utilizzo di mezzi di comunicazione non sicuri

Il Cliente accetta il rischio che le e-mail, i software di messaggistica istantanea o di videoconferenza per smartphone, tablet o computer e i servizi di clouding possano non essere un mezzo di comunicazione completamente sicuro e riservato.

L'apprendista Silvana Astarita non sarà responsabile di eventuali perdite o danni subiti a causa di comunicazioni con il Cliente in questo modo.

9. Emissione di documenti fiscali

Silvana Astarita invierà al Cliente la ricevuta di prestazione occasionale per i servizi forniti via e-mail.

Il Cliente solleva Silvana Astarita da qualsiasi responsabilità derivante dall'emissione di fatture o altri documenti fiscali errati a causa di errori nei dati forniti dal Cliente stesso, essendo il Cliente l'unico responsabile del corretto inserimento dei dati.

10. Violazione dei termini e delle condizioni

Il Cliente indennizzerà Silvana Astarita, la difenderà e la terrà indenne da qualsiasi reclamo, perdita, causa di azione, richiesta, responsabilità, costo o spesa (inclusi, ma non limitati a, contenziosi e ragionevoli onorari e spese legali) derivanti da o relativi a uno qualsiasi dei seguenti aspetti:

- a. la violazione da parte del Cliente di una qualsiasi disposizione del presente contratto;
- b. mancato pagamento di uno qualsiasi dei servizi;
- c. la violazione da parte del Cliente di qualsiasi diritto di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale, pubblicità, riservatezza, proprietà o privacy.

La presente clausola resterà in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente contratto.

11. Responsabilità del Cliente

- a. Confermo di essere legalmente in grado di acconsentire a ricevere la formazione. Inoltre, confermo di essere legalmente in grado di stipulare un contratto.
- b. Con la presente confermo che tutte le informazioni che ho fornito e quelle che fornirò in futuro sono accurate, veritiere, attuali e complete. Inoltre, mi impegno a mantenere e aggiornare queste informazioni durante il periodo di validità del contratto, in modo che continuino a essere accurate, aggiornate e complete.
- c. Assicuro, una volta letto, accettato e firmato il presente contratto cliccando sul pulsante "IO ACCETTO" del sito www.datadrivenaba.com, che stamperò e conserverò il presente contratto nei miei archivi.

12. Altro

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto siano o diventino in tutto o in parte invalide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del presente Contratto.

Silvana Astarita, Apprendista (IT)

Telefono: +39 328 392 4791 • E-mail: silvana@datadrivenaba.com
www.datadrivenaba.com • Via Della Rovere 2, 25039, Travagliato (BS), Italia.

In caso di controversia tra le parti sul presente contratto, il giudice competente è quello del luogo (reg.UE 1215/2012 ex reg.CE 44/2001) di esecuzione del servizio, cioè Brescia (Italia) sede di lavoro dell'apprendista Silvana Astarita.

Ultimo aggiornamento: 14/5/2024