

# NC Nicola Cefalo

## WORKSHOP

### Termini Generali e Condizioni di Vendita con Nicola Cefalo

#### ART. 1 SCOPO DELL'ACCORDO

Nicola Cefalo offre un workshop online basato sull'ABA (Applied Behavior Analysis) e condotto da Guy Bruce, (Ed. D., BCBA.D, born in Dallas, Texas, USA on June 2, 1955, resident in 1428 Washington Street, Evanston, IL 60202, USA).

#### Contact:

- E-mail: [guybruce@maplecity.com](mailto:guybruce@maplecity.com);
- E-mail: [guysbruce1@gmail.com](mailto:guysbruce1@gmail.com).

Il destinatario finale del servizio è qui chiamato "Cliente".

#### ART. 2 NATURA DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ

Il presente servizio è un workshop online accessibile tramite piattaforma di online streaming. Nicola Cefalo fornirà un URL (indirizzo internet) e le istruzioni per accedere al workshop.

Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della registrazione. È responsabilità del cliente avere la disponibilità di un computer, di una connessione internet ad alta velocità e di scaricare il software necessario per partecipare all'evento.

In caso di malfunzionamenti della connessione internet e/o del computer e/o dei suddetti software tali da impedire la corretta partecipazione al workshop, Nicola Cefalo non potrà in alcun modo essere considerato responsabile.

#### È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.

Il workshop può prevedere lezioni teoriche e pratiche, condotte da Guy Bruce o dai suoi delegati (in caso di malattia o infortuni).

Durante le parti pratiche, Guy Bruce descriverà procedure educative ABA volte a modificare il comportamento indicato dal cliente.

Guy Bruce e Nicola Cefalo non si assumono alcuna responsabilità per l'attuazione delle procedure educative ABA descritte durante il workshop. Sarà il cliente a decidere se applicare effettivamente le procedure educative ABA descritte o

se fermarsi a un livello ipotetico in relazione al comportamento menzionato.

Qualsiasi attuazione delle procedure educative ABA descritte dal Guy Bruce avverrà sotto la responsabilità del cliente.

Il cliente è tenuto a rivolgersi ai propri ordini professionali e/o ai propri supervisori sul posto di lavoro per qualsiasi chiarimento in merito alla possibilità di incorporare procedure educative ABA durante la propria pratica professionale. Qualsiasi implementazione deve essere congruente con la sfera di competenza del cliente e con la sua etica professionale.

Allo stesso modo, qualsiasi applicazione delle procedure educative ABA apprese durante il workshop da parte di genitori o parenti di persone affette da autismo o da altre condizioni avverrà sotto la responsabilità del genitore o del parente, senza alcuna responsabilità da parte di Guy Bruce o di Nicola Cefalo.

Durante il workshop, Guy Bruce può spiegare e dimostrare potenziali interventi. Se il cliente ha dubbi o necessità di implementare le procedure educative ABA, si suggerisce di rivolgersi al proprio analista del comportamento, che consiglierà e indirizzerà l'implementazione appropriata dopo la valutazione del singolo caso.

Il workshop offerto da Nicola Cefalo e condotto da Guy Bruce non sostituisce in alcun modo l'intervento di un professionista qualificato responsabile di un potenziale destinatario delle procedure educative ABA.

Il workshop offerto si basa sulla letteratura scientifica internazionale liberamente accessibile a chiunque e mira a insegnare e mostrare l'applicazione pratica delle procedure educative ABA in modo svincolato da qualsiasi background professionale e formativo.

Per questo motivo, il workshop offerto è accessibile a qualsiasi figura professionale, agli insegnanti e anche ai genitori di bambini o ragazzi con difficoltà comportamentali.

Il workshop non deve essere inteso come una guida per la risoluzione di problemi comportamentali nei confronti di clienti, studenti o parenti del cliente.

Il workshop non ha lo scopo di insegnare psicologia o psicoterapia, rimandando tale formazione a enti che hanno l'autorità per farlo.

Guy Bruce può delegare parte del workshop a un collaboratore di propria scelta, in caso di malattia, infortuni o indisposizione.

### ART. 3 PROCESSO DI ACCETTAZIONE

Per essere accettato, il cliente dovrà compilare il modulo di registrazione relativo all'evento sul sito web di Data Driven ABA ([www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com)). L'accesso alla pagina di registrazione può avvenire attraverso un link alla pagina [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) o [behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu). Il cliente deve inoltre essere maggiorenne (minimo 18 anni di età) e deve essere in possesso del diploma di scuola superiore. Nicola Cefalo può respingere la registrazione a sua discrezione.

### ART. 4 DURATA E CHIUSURA

L'obiettivo, la durata e il calendario del workshop sono specificati alla pagina web dell'evento sul sito web di Data Driven ABA e/o su [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) o [behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu).

Nicola Cefalo ha il diritto di cancellare l'evento per qualsiasi motivo. **In caso di cancellazione, si applica la "Politica di Recesso".**

### ART. 5 COSTI, PAGAMENTI, FATTURAZIONE

I costi del workshop (4 ore di lezione) sono i seguenti: **150,00 €** + spese di segreteria (**10,00 €**).

I costi comprendono IVA (secondo i requisiti di legge e le eventuali modifiche) e supplementi non opzionali di qualsiasi tipo. Il pagamento sarà richiesto in anticipo tramite bonifico bancario. A richiesta, il pagamento sarà possibile anche con carta di credito (**maggiorazione del 6%**, per un totale di **€ 170.00**).

#### Politica di Recesso:

Il cliente può richiedere recesso dal presente accordo scrivendo una e-mail a [nicolacefalo@datadrivenaba.com](mailto:nicolacefalo@datadrivenaba.com) fino al 15 ottobre 2024.

**Il servizio concordato sarà fatturato al 100% se la richiesta di recesso viene presentata in ritardo (dopo il 15 Ottobre 2024).**

**Il servizio concordato sarà fatturato al 100% in caso di iscrizione dopo il 15 ottobre 2024.**

In caso di recesso da parte del cliente, in nessun caso, verranno rimborsati i costi di segreteria.

In caso di recesso o spostamento della data di inizio del workshop da parte di Nicola Cefalo, il cliente ha diritto di ricevere un rimborso completo.

### ART. 6 FORNITURA DEL SERVIZIO

Il workshop si svolgerà online, tramite una piattaforma di online streaming.

Per una corretta partecipazione al workshop, il cliente deve essere dotato di connessione internet, computer e software come indicato da Nicola Cefalo. Le comunicazioni saranno inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente in fase di registrazione.

**È responsabilità del cliente controllare la cartella SPAM del proprio account di posta elettronica per le comunicazioni.**

### ART. 7 RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

1. Nicola Cefalo si impegna a mantenere la massima riservatezza. I dati saranno raccolti secondo le condizioni della Legge federale sulla protezione dei dati.
2. Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente autorizza Nicola Cefalo e Guy Bruce a trattare (cioè a conservare, modificare, utilizzare e comunicare) i dati personali (informazioni di identificazione personale) che lo riguardano, comprese le immagini e le videoregistrazioni registrate durante l'evento.
3. La natura dei dati personali trattati potrebbe riguardare informazioni di identificazione personale (ad esempio, nome e indirizzo).
4. I dati personali memorizzati e comunicati saranno sotto forma di testi scritti, documenti, immagini, registrazioni video e audio.
5. I dati personali saranno trattati al fine di:

- a. fornire il servizio richiesto
- b. migliorare il servizio richiesto
- c. richiedere il pagamento delle fatture
- d. adempimenti legislativi e fiscali

**Le registrazioni audio e video dell'evento, con foto, video e audio del cliente, potranno essere pubblicate online, sul web e sui canali dei social media, al fine di diffondere informazioni rilevanti e per scopi di marketing e pubblicità. Non saranno pubblicate altre informazioni personali del cliente.**

6. Le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali saranno commisurate al livello di rischio secondo la legge (ad esempio: crittografia, archiviazione dei dati su personal computer protetti da password e firewall, dispositivi di blocco e chiusura per impedire accessi non autorizzati, elaborazione di log, ecc.).
7. Il cliente, che dichiara di essere informato sul livello generale di sicurezza delle seguenti attività, autorizza la comunicazione dei dati personali attraverso sistemi di comunicazione a distanza (comunque protetti da una o più password) quali:
- a. servizi di posta elettronica affidati a diversi fornitori di servizi;
  - b. software di messaggistica istantanea e videoconferenza per smartphone, tablet o computer;
  - c. servizi di clouding;
  - d. telefono.

Gli strumenti di comunicazione saranno utilizzati per scambiare informazioni e dati personali tra le persone e gli organismi autorizzati (elencati al punto 9) secondo le finalità elencate al punto 5). I dati personali comunicati avranno le forme indicate al punto 4).

8. In qualsiasi momento il cliente può:
- a. richiedere la conferma dell'esistenza dei dati personali da lui forniti nell'archivio di Nicola Cefalo e di Guy Bruce;
  - b. ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione;
  - c. ottenere la rettifica e la completa cancellazione dei dati personali dall'archivio di Nicola Cefalo e di Guy Bruce;
  - d. ottenere la limitazione del trattamento;
  - e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli in un formato strutturato, comunemente utilizzato e

- leggibile da una macchina, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento;
- f. opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g. richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
- h. revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento;
- i. presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

9. La comunicazione e il trattamento dei dati personali saranno effettuati da Nicola Cefalo solo con persone ed enti autorizzati, tra cui:
- a. Guy Bruce;
  - b. il cliente;
  - c. terzi, quali avvocati, tribunali o commercialisti di Nicola Cefalo e/o di Guy Bruce;
  - d. enti pubblici e/o privati che potrebbero svolgere un ruolo nella fornitura del servizio (ad esempio, la fatturazione);
  - e. i professionisti elencati nel sito [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) (compreso il titolare del sito), che costituiscono il team di lavoro di Nicola Cefalo, in ogni caso tenuti alla riservatezza;
  - f. funzionari delle forze dell'ordine.

**Le registrazioni audio e video dell'evento, con foto, video e audio del cliente, potranno essere pubblicate online, sul web e sui canali dei social media, al fine di diffondere informazioni rilevanti e per scopi di marketing e pubblicità. Non saranno pubblicate altre informazioni personali del cliente.**

La comunicazione dei dati personali avverrà alle persone e agli enti autorizzati di cui sopra per le finalità di cui al punto 5). I dati comunicati saranno limitati e commisurati alle esigenze. La persona o l'ente autorizzato è responsabile della protezione dei dati dopo la comunicazione.

10. Il cliente è informato del fatto che alcuni dei professionisti elencati sul sito [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) sono residenti in Italia. Il cliente è informato che potrebbe essere necessario trasferire parzialmente o totalmente, con modalità cartacee o digitali e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR 2016/679") i dati personali al professionista estero. Il cliente esprime pertanto il proprio consenso all'eventuale trasferimento dei dati personali all'estero per le finalità di cui al punto 5).

11. Se non diversamente specificato, l'autorizzazione a condividere i dati personali con qualsiasi persona o ente non menzionato in questa sede sarà data per scontata dopo la comunicazione scritta (ad esempio, comunicazione digitale) del contatto della persona o dell'ente da parte del cliente per scopi correlati al servizio.
12. Il cliente è informato che Nicola Cefalo non utilizza sistemi di profilazione (forma di trattamento automatizzato per raccogliere dati personali e valutare i clienti).
13. Il cliente autorizza Nicola Cefalo a distruggere tutti i dati personali a lui affidati dopo la scadenza di 10 anni dalla cessazione del presente contratto, senza alcun preavviso.
14. Il cliente si impegna a non diffondere alcun documento di quelli consegnati da Nicola Cefalo a persone estranee al servizio.
15. Il cliente è responsabile dei dati elaborati sul proprio computer e nei propri locali.
16. Per qualsiasi domanda o richiesta relativa al trattamento dei dati, il cliente può prendere contatto via e-mail con Nicola Cefalo ([nicolacefalo@datadrivenaba.com](mailto:nicolacefalo@datadrivenaba.com)).

## ART. 8 VARI

### 1. Fasi tecniche per considerare il presente contratto come firmato

Il presente contratto si considera letto, compreso, accettato e firmato dopo che il cliente ha:

- a. compilato il modulo di registrazione sul sito web [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) con tutte le informazioni personali richieste per il suo caso;
- b. ha selezionato tutte le caselle di controllo relative all'accettazione del presente contratto;
- c. ha inviato il modulo di registrazione con un clic sul pulsante "ACCETTO";
- d. ha pagato i costi del workshop.

Dopo aver inviato il modulo di registrazione, il cliente riceverà un'e-mail con tutte le informazioni personali fornite. Se una qualsiasi delle informazioni riportate nell'e-mail di conferma dovesse risultare errata, il cliente dovrà informare immediatamente Nicola Cefalo inviando un'e-mail a [nicolacefalo@datadrivenaba.com](mailto:nicolacefalo@datadrivenaba.com).

Il pagamento sarà richiesto con carta di credito o bonifico bancario.

### 2. Legge applicabile e corte competente

Il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente dalle leggi svizzere. Tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, comprese quelle relative alla sua conclusione, all'effetto vincolante, alle modifiche, alla risoluzione e alla riservatezza dei dati, saranno decise esclusivamente dai tribunali svizzeri competenti del cantone Sciaffusa (Svizzera).

Le parti concordano espressamente che il luogo di esecuzione del servizio caratteristico è Sciaffusa, sede di lavoro di Nicola Cefalo.

### 3. Garanzia e rimborso

Tutti i pagamenti inviati in anticipo corrisponderanno ai servizi.

In caso di annullamento da parte del cliente verrò fornito rimborso in base alla politica di recesso del presente contratto.

In caso di qualsiasi problema personale o professionale legato a Nicola Cefalo o a Guy Bruce che comporti l'annullamento completo del workshop, il cliente ha il diritto di richiedere e ricevere un rimborso completo.

### 4. Modifiche del contratto

Qualsiasi modifica al presente contratto deve essere effettuata per iscritto e sarà pubblicata sul sito web [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) e/o su [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) o [behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu). I clienti saranno informati via e-mail con 8 settimane di anticipo. Il cliente ha il diritto di sollevare un'obiezione alle modifiche via e-mail e di annullare il contratto.

### 5. Durata

Il contratto termina dopo che tutte le 4 ore di insegnamento sono state svolte da Guy Bruce o dai suoi delegati.

### 6. Ricezione di file fraudolenti

Se il cliente riceve un file da Nicola Cefalo o da Guy Bruce, sia tramite e-mail che tramite qualsiasi altro canale, il cliente si impegna a controllare e scansionare il file per verificare la presenza di virus o software dannosi prima di aprirlo o utilizzarlo.

## 7. Rispetto della legge e dell'applicazione della legge

Nicola Cefalo collabora con funzionari governativi e delle forze dell'ordine per far rispettare la legge.

Nicola Cefalo può divulgare informazioni necessarie o appropriate per proteggere la sicurezza del pubblico o di qualsiasi persona, per rispondere a richieste di risarcimento e procedimenti legali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le citazioni in giudizio) e per prevenire o interrompere qualsiasi attività che possa essere illegale o pericolosa.

Il cliente deve inoltre essere consapevole che Nicola Cefalo potrebbe essere obbligato a divulgare informazioni per consentire alle forze dell'ordine o ad altre autorità di adempiere alle proprie responsabilità professionali e legali.

In particolare, e senza limitazioni, il cliente deve essere consapevole che la legge potrebbe richiedere a Nicola Cefalo di divulgare informazioni e/o intraprendere azioni nei seguenti casi:

- a. segnalazione o sospetto di abuso su un bambino o su un adulto vulnerabile;
- b. ideazione suicida;
- c. minaccia di danni a un'altra persona;
- d. presentazione di un trattamento ordinato dal tribunale.

## 8. Responsabilità in caso di utilizzo di mezzi di comunicazione insicuri

Il cliente accetta il rischio che le e-mail, i software di messaggistica istantanea o di videoconferenza per smartphone, tablet o computer e i servizi di clouding possano non essere un mezzo di comunicazione completamente sicuro e riservato.

Nicola Cefalo e Guy Bruce non saranno responsabili di eventuali perdite o danni subiti a causa della comunicazione con il cliente in questo modo.

## 9. Emissione di documenti fiscali

Nicola Cefalo invierà al cliente una fattura per i servizi forniti via e-mail.

Il cliente terrà indenne Nicola Cefalo da qualsiasi responsabilità derivante dall'emissione di fatture o altri documenti fiscali errati a causa di errori nei dati forniti dal cliente stesso, essendo il cliente l'unico responsabile del corretto inserimento dei dati.

## 10. Violazione dei Termini e delle Condizioni

Il cliente indennizzerà Nicola Cefalo, lo difenderà e lo terrà indenne da qualsiasi reclamo, perdita, causa, richiesta, responsabilità, costo o spesa (inclusi, ma non limitati a, contenziosi e ragionevoli onorari e spese legali) derivanti da o relativi a uno dei seguenti aspetti:

- a. la violazione da parte del cliente di una qualsiasi disposizione del presente contratto;
- b. il mancato pagamento di uno qualsiasi dei servizi;
- c. la violazione da parte del cliente di qualsiasi diritto di terzi, compresi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale, pubblicità, riservatezza, proprietà o privacy.

La presente clausola resterà in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente contratto.

## 11. Protezione della proprietà intellettuale

Il cliente accetta il divieto assoluto di condividere i materiali didattici forniti da Guy Bruce (es: slides, schemi, grafici, griglie di raccolta dati, possibili video o audio mostrati via Zoom o via software di messaggistica istantanea, etc) con persone estranee al workshop stesso.

Il cliente accetta il divieto assoluto di registrare qualsiasi parte del workshop in forma audio o video. Il cliente accetta il divieto assoluto di comunicare le credenziali di accesso alla stanza virtuale del presente workshop a persone estranee al workshop stesso.

Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

## 12. Responsabilità del cliente

- a. Con la presente io, il cliente, confermo di essere legalmente in grado di acconsentire a ricevere il servizio. Inoltre, confermo di essere legalmente in grado di stipulare un contratto.
- b. Con la presente confermo che tutte le informazioni che ho fornito e quelle che fornirò in futuro sono accurate, veritiere, attuali e complete. Inoltre, mi impegno a mantenere e aggiornare queste informazioni durante il periodo di validità del contratto, in modo che continuino a essere accurate, aggiornate e complete.
- c. Con la presente assicuro, una volta letto, compreso, accettato e firmato il presente contratto cliccando sul pulsante "ACCETTO" del sito web [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) e/o su [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) o

[behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu), di stampare il presente contratto e di conservarlo tra i miei documenti.

### **13. Altri**

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto siano o diventino in tutto o in parte invalide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del presente Contratto.

Ultimo aggiornamento 10 luglio 2024

# NC Nicola Cefalo

## WORKSHOP

### General Terms and Conditions of Sale with Nicola Cefalo

#### ART. 1 PURPOSE OF THE AGREEMENT

Nicola Cefalo offers an online workshop based on ABA (Applied Behavior Analysis) and conducted by Guy Bruce, Ed. D., BCBA.D, born in Dallas, Texas, USA on June 2, 1955, resident at 1428 Washington Street, Evanston, IL 60202, USA).

#### Contact:

- Email: [guybruce@maplecity.com](mailto:guybruce@maplecity.com);
- Email: [guysbruce1@gmail.com](mailto:guysbruce1@gmail.com).

The end recipient of the service is hereinafter referred to as the "Client".

#### ART. 2 NATURE OF THE SERVICE AND RESPONSIBILITIES

This service is an online workshop accessible via an online streaming platform. Nicola Cefalo will provide a URL (internet address) and instructions to access the workshop. Communications will be sent to the email address provided by the client at the time of registration. It is the client's responsibility to have a computer, high-speed internet connection, and to download the necessary software to participate in the event.

In case of malfunctions of the internet connection and/or computer and/or the mentioned software that prevent proper participation in the workshop, Nicola Cefalo cannot be held responsible in any way.

**It is the client's responsibility to check the SPAM folder of their email account for communications.**

The workshop may include theoretical and practical lessons, conducted by Guy Bruce or his delegates (in case of illness or injury).

During the practical parts, Guy Bruce will describe ABA educational procedures aimed at modifying the behavior indicated by the client.

Guy Bruce and Nicola Cefalo do not assume any responsibility for the implementation of the ABA educational procedures described during the workshop. It will be up to the client to

decide whether to actually apply the ABA educational procedures described or to stop at a hypothetical level in relation to the mentioned behavior.

Any implementation of the ABA educational procedures described by Guy Bruce will be under the client's responsibility.

The client is required to consult their professional orders and/or their supervisors at work for any clarification regarding the possibility of incorporating ABA educational procedures during their professional practice. Any implementation must be consistent with the client's sphere of competence and professional ethics.

Similarly, any application of the ABA educational procedures learned during the workshop by parents or relatives of individuals with autism or other conditions will be under the responsibility of the parent or relative, without any responsibility on the part of Guy Bruce or Nicola Cefalo.

During the workshop, Guy Bruce may explain and demonstrate potential interventions. If the client has doubts or needs to implement the ABA educational procedures, it is suggested to consult their behavior analyst, who will advise and direct the appropriate implementation after evaluating the individual case.

The workshop offered by Nicola Cefalo and conducted by Guy Bruce does not in any way replace the intervention of a qualified professional responsible for a potential recipient of the ABA educational procedures.

The offered workshop is based on freely accessible international scientific literature and aims to teach and show the practical application of ABA educational procedures independently of any professional and training background. For this reason, the offered workshop is accessible to any professional, teachers, and also to parents of children or adolescents with behavioral difficulties.

The workshop should not be considered as a guide for solving behavioral problems towards clients, students, or the client's relatives.



The workshop is not intended to teach psychology or psychotherapy, referring such training to entities that have the authority to do so.

Guy Bruce may delegate part of the workshop to a collaborator of his choice, in case of illness, injury, or indisposition.

### ART. 3 ACCEPTANCE PROCESS

To be accepted, the client must complete the registration form for the event on the Data Driven ABA website ([www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com)). Access to the registration page can occur through a link to the page [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) or [behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu). The client must also be of legal age (minimum 18 years old) and hold a high school diploma. Nicola Cefalo may reject the registration at his discretion.

### ART. 4 DURATION AND TERMINATION

The objective, duration, and schedule of the workshop are specified on the event webpage on the Data Driven ABA website and/or on [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) or [behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu).

Nicola Cefalo has the right to cancel the event for any reason. **In case of cancellation, the "Withdrawal Policy" applies.**

### ART. 5 COSTS, PAYMENTS, BILLING

The costs of the workshop (4 hours of lessons) are as follows: **€150.00** + administrative fees (**€10.00**).

The costs include VAT (according to legal requirements and any changes) and non-optional supplements of any kind. Payment will be requested in advance via bank transfer. Upon request, payment will also be possible by credit card (**6% surcharge**, for a total of **€170.00**)

#### Withdrawal Policy:

The client may request withdrawal from this agreement by writing an email to [nicolacefalo@datadrivenaba.com](mailto:nicolacefalo@datadrivenaba.com) until October 15, 2024.

**The agreed service will be invoiced at 100% if the withdrawal request is submitted late (after October 15, 2024).**

**The agreed service will be invoiced at 100% in case of registration after October 15, 2024.**

**In case of withdrawal by the client, in no case will the administrative costs be refunded.**

In case of withdrawal or postponement of the workshop start date by Nicola Cefalo, the client is entitled to receive a full refund.

### ART. 6 SERVICE PROVISION

The workshop will be held online, via an online streaming platform.

For proper participation in the workshop, the client must have an internet connection, computer, and software as indicated by Nicola Cefalo. Communications will be sent via email to the email address provided by the client during registration.

**It is the client's responsibility to check the SPAM folder of their email account for communications.**

### ART. 7 CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION

1. Nicola Cefalo is committed to maintaining the utmost confidentiality. Data will be collected under the conditions of the Federal Data Protection Act.
2. By signing this contract, the client authorizes Nicola Cefalo and Guy Bruce to process (i.e., store, modify, use, and communicate) personal data (personally identifiable information) concerning them, including images and video recordings taken during the event.
3. The nature of the processed personal data may involve personally identifiable information (e.g., name and address).
4. The stored and communicated personal data will be in the form of written texts, documents, images, video, and audio recordings.
5. Personal data will be processed to:
  - a. provide the requested service
  - b. improve the requested service
  - c. request payment of invoices
  - d. comply with legal and tax obligation

**Audio and video recordings of the event, with photos, videos, and audio of the client, may be published online, on the web, and on social media channels, to disseminate relevant information and for marketing and**



**advertising purposes. No other personal information of the client will be published.**

6. The security measures for processing personal data will be commensurate with the level of risk according to the law (e.g., encryption, data storage on password-protected personal computers and firewalls, locking devices to prevent unauthorized access, log processing, etc.).
7. The client, who declares to be informed about the general level of security of the following activities, authorizes the communication of personal data through remote communication systems (however protected by one or more passwords) such as:
  - a. email services entrusted to different service providers;
  - b. instant messaging and videoconferencing software for smartphones, tablets, or computers;
  - c. clouding services;
  - d. telephone.

Communication tools will be used to exchange information and personal data between authorized individuals and bodies (listed in point 9) for the purposes listed in point 5). The communicated personal data will be in the forms indicated in point 4).

8. At any time, the client can:
  - a. request confirmation of the existence of personal data provided by them in the archive of Nicola Cefalo and Guy Bruce;
  - b. obtain information on the purposes of the processing, the categories of personal data, the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be communicated, and the retention period;
  - c. obtain the correction and complete deletion of personal data from the archive of Nicola Cefalo and Guy Bruce;
  - d. obtain the restriction of processing;
  - e. obtain data portability, i.e., receive them in a structured, commonly used, and machine-readable format, and transmit them to another data controller;
  - f. object to the processing of data at any time, including in the case of processing for direct marketing purposes;
  - g. request access, correction, or deletion of personal data or restriction of processing;
  - h. withdraw consent to data processing at any time;
  - i. file a complaint with a supervisory authority.

9. The communication and processing of personal data will be carried out by Nicola Cefalo only with authorized individuals and entities, including:

- a. Guy Bruce;
- b. the client;
- c. third parties, such as lawyers, courts, or accountants of Nicola Cefalo and/or Guy Bruce;
- d. public and/or private entities that may play a role in providing the service (e.g., billing);
- e. professionals listed on the website [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) (including the site owner), who constitute Nicola Cefalo's work team, in any case, bound by confidentiality;
- f. law enforcement officials.

**Audio and video recordings of the event, with photos, videos, and audio of the client, may be published online, on the web, and on social media channels, to disseminate relevant information and for marketing and advertising purposes. No other personal information of the client will be published.**

The communication of personal data will be made to the authorized individuals and entities mentioned above for the purposes referred to in point 5). The communicated data will be limited and commensurate with the needs. The authorized individual or entity is responsible for data protection after the communication.

10. The client is informed that some of the professionals listed on the website [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) are residents of Italy. The client is informed that it may be necessary to partially or completely transfer, in paper or digital form and in accordance with Regulation EU 2016/679 ("GDPR 2016/679"), the personal data to the foreign professional. The client therefore expresses their consent to the possible transfer of personal data abroad for the purposes referred to in point 5).
11. Unless otherwise specified, authorization to share personal data with any individual or entity not mentioned herein will be presumed after written communication (e.g., digital communication) of the contact of the individual or entity by the client for purposes related to the service.
12. The client is informed that Nicola Cefalo does not use profiling systems (a form of automated processing to collect personal data and evaluate clients).

13. The client authorizes Nicola Cefalo to destroy all personal data entrusted to him after 10 years from the termination of this contract, without any notice.
14. The client agrees not to disclose any documents provided by Nicola Cefalo to individuals not related to the service.
15. The client is responsible for the data processed on their computer and in their premises.
16. For any questions or requests regarding data processing, the client can contact Nicola Cefalo via email ([nicolacefalo@datadrivenaba.com](mailto:nicolacefalo@datadrivenaba.com)).

## ART. 8 MISCELLANEOUS

### 1. Technical steps to consider this contract signed

This contract is considered read, understood, accepted, and signed after the client has:

- a. completed the registration form on the website [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) with all personal information required for their case;
- b. selected all checkboxes related to the acceptance of this contract;
- c. submitted the registration form by clicking the "ACCEPT" button;
- d. paid the workshop fees.

After submitting the registration form, the client will receive an email with all the provided personal information. If any information in the confirmation email is incorrect, the client must immediately inform Nicola Cefalo by sending an email to [nicolacefalo@datadrivenaba.com](mailto:nicolacefalo@datadrivenaba.com).

Payment will be requested by credit card or bank transfer.

### 2. Applicable Law and Competent Court

This contract is governed and interpreted exclusively by Swiss law. All disputes arising from or related to this contract, including those related to its conclusion, binding effect, amendments, termination, and data confidentiality, will be decided exclusively by the competent Swiss courts of the Canton of Schaffhausen (Switzerland).

The parties expressly agree that the place of performance of the characteristic service is Schaffhausen, the workplace of Nicola Cefalo.

### 3. Warranty and Refund

All advance payments will correspond to the services.

In case of cancellation by the client, a refund will be provided based on the withdrawal policy of this contract.

In case of any personal or professional problem related to Nicola Cefalo or Guy Bruce that results in the complete cancellation of the workshop, the client has the right to request and receive a full refund.

### 4. Contract Amendments

Any amendment to this contract must be made in writing and will be posted on the website [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) and/or on [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) or [behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu). Clients will be informed via email 8 weeks in advance. The client has the right to raise an objection to the amendments via email and cancel the contract.

### 5. Duration

The contract ends after all 4 hours of teaching have been completed by Guy Bruce or his delegates.

### 6. Receipt of Fraudulent Files

If the client receives a file from Nicola Cefalo or Guy Bruce, either via email or through any other channel, the client agrees to check and scan the file for viruses or malicious software before opening or using it.

### 7. Compliance with Law and Law Enforcement

Nicola Cefalo cooperates with government and law enforcement officials to enforce the law.

Nicola Cefalo may disclose information necessary or appropriate to protect the safety of the public or any person, respond to claims and legal proceedings (including but not limited to subpoenas), and prevent or stop any activity that may be illegal or dangerous.

The client must also be aware that Nicola Cefalo may be required to disclose information to enable law enforcement or other authorities to fulfill their professional and legal responsibilities.

In particular, and without limitation, the client must be aware that the law may require Nicola Cefalo to disclose information and/or take actions in the following cases:

- a. reporting or suspicion of abuse of a child or vulnerable adult;
- b. suicidal ideation;
- c. threat of harm to another person;
- d. submission of court-ordered treatment.

## 8. Liability in Case of Use of Insecure Communication Means

The client accepts the risk that emails, instant messaging or videoconferencing software for smartphones, tablets, or computers, and clouding services may not be completely secure and confidential means of communication.

Nicola Cefalo and Guy Bruce will not be liable for any loss or damage suffered due to communication with the client in this way.

## 9. Issuance of Fiscal Documents

Nicola Cefalo will send the client an invoice for the services provided via email.

The client will hold Nicola Cefalo harmless from any liability arising from the issuance of incorrect invoices or other fiscal documents due to errors in the data provided by the client, being the client solely responsible for the correct input of the data.

## 10. Violation of Terms and Conditions

The client will indemnify Nicola Cefalo, defend him, and hold him harmless from any claim, loss, lawsuit, demand, liability, cost, or expense (including but not limited to litigation and reasonable attorneys' fees and expenses) arising from or related to any of the following:

- a. the client's breach of any provision of this contract;
- b. the client's failure to pay for any services;
- c. the client's violation of any third-party rights, including but not limited to intellectual property, publicity, confidentiality, property, or privacy rights.

This clause will remain in effect even after the expiration or termination of this contract.

## 11. Intellectual Property Protection

The client agrees to the absolute prohibition of sharing the teaching materials provided by Guy Bruce (e.g., slides, diagrams, charts, data collection grids, possible videos, or audios shown via Zoom or instant messaging software, etc.) with individuals not related to the workshop.

The client agrees to the absolute prohibition of recording any part of the workshop in audio or video form. The client agrees to the absolute prohibition of communicating the access credentials to the virtual room of this workshop to individuals not related to the workshop.

Any violation will be prosecuted according to the law.

## 12. Client Responsibility

- a. I, the client, hereby confirm that I am legally capable of consenting to receive the service. Furthermore, I confirm that I am legally capable of entering into a contract.
- b. I hereby confirm that all the information I have provided and will provide in the future is accurate, truthful, current, and complete. Furthermore, I commit to maintaining and updating this information during the contract period, so it continues to be accurate, current, and complete.
- c. I hereby ensure, once read, understood, accepted, and signed this contract by clicking the "ACCEPT" button on the website [www.datadrivenaba.com](http://www.datadrivenaba.com) and/or on [www.enbadays.eu](http://www.enbadays.eu) or [behaviouranalysts.eu](http://behaviouranalysts.eu), to print this contract and keep it among my documents.

## 13. Other

If one or more provisions of this Contract are or become invalid, in whole or in part, this does not affect the validity of the remaining provisions of this Contract.

Last updated 10 July 2024